



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost

ANALÝZA INFORMAČNÍHO SYSTÉMU



Obec: Jenišovice

Místní části: Martinice, Zalažany, Štěnec, Mravín

Kontaktní adresa: Jenišovice 42, 538 64

Vyhotoveno: 2021

Zpracovatel: Svazek obcí Košumberska, nám. Plk. Josefa Koukala 1
538 54 Luže

Analýza vznikla v rámci projektu

Efektivní veřejná správa obcí mikroregionu Košumbersko
Reg. číslo: CZ.03.4.74/0.0/0.0/17_080/0009967



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost

Název projektu:

Efektivní veřejná správa obcí mikroregionu Košumbersko
Reg. číslo: CZ.03.4.74/0.0/0.0/17_080/0009967





Obsah

1. ÚVOD.....	3
2. ZÁKLADNÍ INFORMACE O OBCI	3
3. INFORMAČNÍ SYSTÉM OBCE A JEHO CÍLE	3
3.1 Informační systém obce	3
3.2 Základní cíle IS	4
4. KOMUNIKAČNÍ KANÁLY.....	4
4.1 Místní rozhlas	4
4.2 Úřední deska	5
4.3 Elektronická úřední deska.....	6
4.4 Vývěsní desky, plochy	6
4.5 Místní zpravodaj.....	7
4.6 Webové stránky.....	7
4.7 Facebookové stránky	8
4.8 Mobilní rozhlas/SMS brány	8
4.9 Veřejné zasedání zastupitelstva	8
4.10 Informační centrum	8
4.11 Výstražný systém	8
5. PŘÍJEM INFORMACÍ	9
5.1 Osobní podání:	9
5.2 Telefonické podání:	10
5.3 Datová schránka:	10
5.4 E-mail:	10
5.5 Pošta:	10
6. CÍLOVÉ SKUPINY	10
6.1 Obyvatelé obce Jenišovice	10
6.2 Organizace zřizované obcí	11
6.3 Místní zaměstnavatelé.....	11
6.4 Spolky a zájmové organizace	11
6.5 Nestátní neziskové organizace (NNO)	11
7. TRENDY A NÁVRHY NA ZLEPŠENÍ V OBLASTI INFORMAČNÍHO SYSTÉMU NA OBDOBÍ 2021–2025	11
8. ZÁVĚR	12
Příloha 1	13
Seznam obrázků	14
Seznam grafů.....	14
Seznam tabulek	14





1. ÚVOD

Informovanost občanů a optimalizace komunikace s veřejností patří mezi hlavní cíle obce. Občané potřebují a musí být informováni o skutečnostech ve svém okolí a úřad je odpovědný za využití správných a vhodných komunikačních prostředků. V tomto dokumentu budou popsány komunikační kanály, které obec buď využívá nebo může využívat. Některé komunikační kanály musí obec využívat dle zákona, ostatní si může zvolit sama. Tyto kanály je třeba přizpůsobit názorům a preferencím občanů. Tento dokument má za cíl analyzovat všechny prostředky komunikace obce s občany, zda jsou pro všechny občany dostatečně srozumitelné a dostupné.

K posouzení současného stavu bylo v obci provedeno dotazníkové šetření a osobní setkání se zástupcem obce. Odpovědi budou zhodnoceny a poslouží jako podklad pro zjištění aktuálně nejvíce využívaných komunikačních kanálů. Dotazník bylo možné vyplnit v papírové podobě (dotazníky byly doručeny obyvatelům do schránek) nebo v elektronické podobě prostřednictvím odkazu na webových stránkách Svazku obcí Košumberska nebo odkazem na webových stránkách obce. Návratnost byla 10,2 % z celkového počtu obyvatel. Vyhodnocení otázek bude pro přehlednost připojeno k jednotlivým informačním kanálům, na které se otázky vztahovaly.

2. ZÁKLADNÍ INFORMACE O OBCE

Obec Jenišovice se nachází v okrese Chrudim v Pardubickém kraji. První zmínka o obci pochází již z roku 1088. Protéká tudy řeka Novohradka s přítokem Řepnického potoka. Obec je tvořena z 5 místních částí: Jenišovice, Martinice, Zalažany, Štěnec a Mravín. Obec leží převážně v oblasti zemědělské půdy, menší část tvoří lesní půdy a vodní plochy. Zastavěno je pouze 19 ha. K občanské vybavenosti patří pošta, kulturní dům, multifunkční hřiště a dětské hřiště „Jedlá zahrada“, sportovní areál a tenisový kurt.

V roce 2020 je zde evidováno 432 obyvatel.

Nadmořská výška je 237 m n. m.

Rozloha katastru je 11,72 km².

V obci se nachází tyto památky:

- ❖ kostel Nejsvětější Trojice
- ❖ krucifix před kostelem
- ❖ zvonice kostela nejsvětější trojice
- ❖ tvrzíště v Mravíně

2009 - Zlatá stuha (vítěz krajského kola)

2006 - Modrá stuha (ocenění za společenský život v obci)

3. INFORMAČNÍ SYSTÉM OBCE A JEHO CÍLE

3.1 Informační systém obce

Informační systém pracuje na základě sběru, přenosu a zpracování informací za účelem dalšího prezentování. Řada povinností o zveřejňování informací je dána zákonem č. 106/99 Sb. o svobodném přístupu k informacím, který ukládá státním orgánům, orgánům územní samosprávy a veřejným institucím povinnost poskytovat informace vztahující se k jejich působnosti. Informace poskytuje úřad





bud' aktivním zveřejněním nebo na vyžádání. Organizace poskytování informací je věcí každého úřadu, ale nesmí omezit poskytování informací.

Za informování veřejnosti odpovídá starostka. Dále se na informovanosti podílí další orgány obce (zastupitelstvo, obecní úřad, výbory, spolky a podnikatelské subjekty působící v obci). Velice důležitá je oboustranná komunikace mezi volenými zástupci a občany, která umožňuje řešit další rozvoj obce, znát názory veřejnosti a potřeby obyvatel.

3.2 Základní cíle IS

- zajišťování informovanosti občanů, organizací a podnikatelských subjektů
- plnění povinností vyplývajících ze zákona 106/99 Sb. o svobodném přístupu k informacím
- podpora zájmu občanů o veřejné věci
- zajišťování zpětné vazby občan – obec
- spolupráce při prezentaci místních spolků, organizací a podnikatelských subjektů, informování o jejich činnosti, o společenském životě v obci
- propagace obce
- zajišťuje výstražný systém

4. KOMUNIKAČNÍ KANÁLY

Informační systém obce využívá k informování občanů a veřejnosti komunikační kanály. Jsou to prostředky schopné předávat informace širokým skupinám obyvatelstva:

1. místním rozhlasem
2. zveřejňováním dokumentů a informací v tištěné podobě na úřední desce
3. zveřejňováním na elektronické úřední desce na webových stránkách
4. na vývěsních skříňkách a plakátovacích plochách
5. místním zpravodajem
6. prostřednictvím webových stránek
7. oficiálními Facebookovými stránkami
8. mobilním rozhlasem/SMS brány
9. na veřejných zasedáních zastupitelstva
10. informační centrum
11. výstražný systém

4.1 Místní rozhlas

Rozhlas plní funkci sdělení okamžité a krátkodobé informace na území obce a jejich místních částí. Vstupní informace jsou přijímány od obecních i ostatních subjektů, včetně externích. Rozhlas je důležitý především pro starší občany, kteří nemají možnost informace nalézt na webu či jiných modernějších sdělovacích prostředcích a také z důvodu využití výstražného systému. Vybavenost obce rozhlasem není dána zákonem.

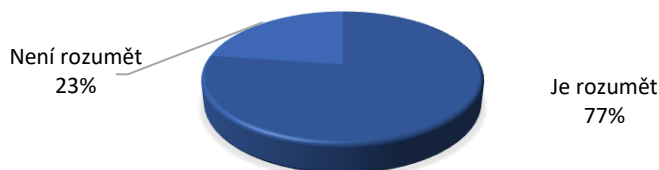
Provoz a vysílání rozhlasu zajišťuje obecní úřad. Samotné hlášení zajišťuje starostka obce, případně paní účetní.

Forma rozhlasu: drátový





Je v obci rozumět hlášení místního rozhlasu?



Graf 1: Informační kanál – místní rozhlas

Zdroj: vlastní

Z grafu vidíme, že pro většinu obyvatel je hlášení rozhlasu srozumitelné. 77 % dotazovaných uvedlo, srozumitelnost hlášení. 23 % naopak hlášení nerozumí. Tato odpověď se vyskytovala převážně u občanů ve Štěnci a Zalažanech. Dochází k ozvěně. Doporučeno, číst hlášené informace pomaleji.

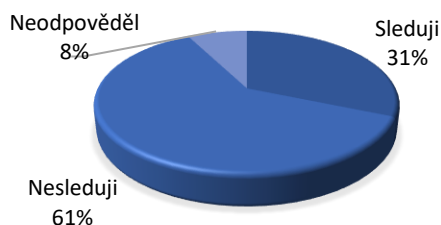
4.2 Úřední deska

Slouží jako veřejně přístupná plocha ke sdělení krátkodobé i dlouhodobé informací obce, krajských i státních úřadů. Úřední deska by měla být označená názvem „Úřední deska“, osvětlená, shodná s elektronickou úřední deskou a označená informací o umístění elektronické desky. Úřední deska by měla být osvětlená i v noci v době, kdy je veřejné osvětlení vypnuté.

V obci je úřední deska umístěna naproti obecnímu úřadu vedle autobusové zastávky. Místo je frekventované, a tedy vhodně zvolené.

Za aktualizaci a správné vyvěšování a sejmutí zveřejněných dokumentů odpovídá paní starostka.

Sledovanost úřední desky (kamenné).



Graf 2: Informační kanál – úřední deska (kamenná)

Zdroj: vlastní

31 % respondentů sleduje úřední desku, 61 % nesleduje a 8 % neodpovědělo. Její obsah je však důležitý zejména pro starší obyvatele obce, kteří nemají možnost sledovat ÚD na webových stránkách obce.



Obr. 1: Úřední deska v obci Jenišovice

Zdroj: vlastní



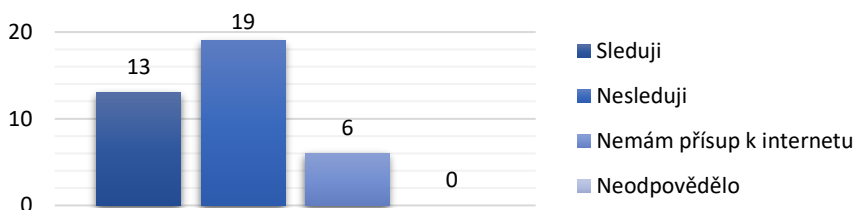


4.3 Elektronická úřední deska

Na webových stránkách obce (<https://obecjenisovice.cz/>) je zveřejněna elektronická verze úřední desky, která je neomezeně přístupná veřejnosti. Zveřejňování dokumentů zajišťuje obecní úřad dle zákona o obcích podle § 65 odst. 3 zákona č. 499/2004 Sb.¹

Za aktualizaci a správné vyvěšování a sejmutí zveřejněných dokumentů odpovídá paní starostka, dle zákona.

Sledovanost elektronické úřední desky.



Graf 3: Informační kanál – elektronická úřední deska

Zdroj: vlastní

Z grafu vyplývá, že informace zveřejněné na úřední desce si vyhledává pouze 13 dotazovaných z celkových 44.

4.4 Vývěsní plochy

Vývěsní plochy jsou určeny ke zveřejňování příspěvků obce a akcí spolků. Obsah jednotlivých vývěsních ploch zde není nijak omezen. Slouží pro výlep i veřejnosti. Obsah by měl být však aktuální a reprezentativní, nejlépe se sjednocenou formou ve všech místních částech.

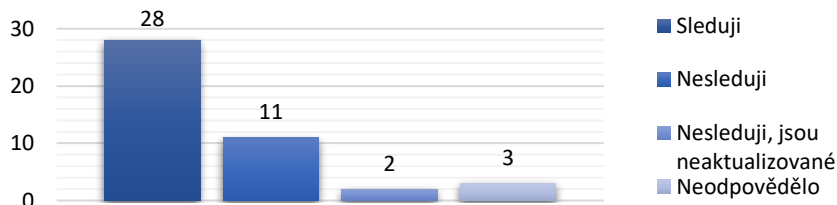
Jsou zde využívány dřevěné uzamykatelné i nekryté plochy, které jsou v dobrém stavu.



Obr. 2,3,4: Vývěsní plochy

Zdroj: vlastní

Sledovanost vývěsních ploch.



Graf 4: Informační kanál – vývěsní tabule

Zdroj: vlastní

¹ <https://www.zakonyprolidi.cz/cs/2004-499>





Většina obyvatel v obci sleduje vývěsní plochy. Je tedy důležité dbát na aktualizaci obsahu a neaktuální informace odstraňovat.

4.5 Místní zpravodaj

Zpravodaj slouží ke zveřejňování krátkodobých, dlouhodobých i trvalých informací. Obec Jenišovice zpravodaj vydává pod názvem „Jenišovický zpravodaj“, který se řadí mezi zpravodaje a občasníky. Je vydáván v nákladu 220 výtisků. Na tvorbě se podílí starostka, místostarosta a aktivní spolky obce a další spolupracující organizace. Jeho obsah je plnohodnotný a věcný. Obsahuje důležité informace týkající se obce – informace o činnosti úřadu, o činnost spolků, akce konané v obci a okolí, informace o poplatcích, termíny svozu komunálního odpadu a další. Na webových stránkách obce je dostupný v elektronické podobě v sekci Jenišovický zpravodaj.

Využití informačního kanálu – místní zpravodaj

	Informační kanál – MÍSTNÍ ZPRAVODAJ	Počet odpovědí
1)	Čtu, obec zpravodaj vydává	38
2)	Obec zpravodaj nevydává	2
3)	Četl/a bych, obec zpravodaj nevydává	0
4)	Neodpovědělo	4

Tab. 1: Informační kanál – místní zpravodaj

Zdroj: vlastní

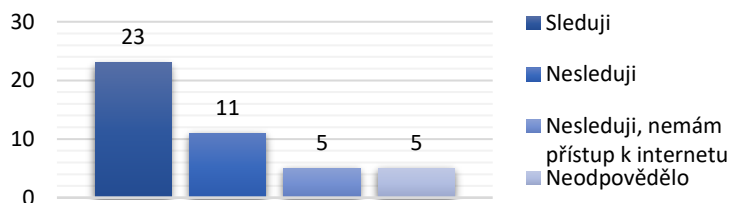
Většina obyvatel čte Jenišovický zpravodaj. 2 obyvatelé odpověděli, že obec zpravodaj nevydává. Je tedy možná menší chyba v distribuci či mylná odpověď. Zpravodaj není dodáván na adresu Štěnec č. p. 22.

4.6 Webové stránky

Webové stránky bereme již jako samozřejmost, a proto by se mělo dbát na vizualizaci, přehlednost a aktuálnost. Dle zákona 106/1999 Sb. mají obce povinnost zveřejňovat informace, které musí být možné získat dálkovým přístupem.

Oficiální stránky obce nalezneme pod webovou adresou <http://www.obecjenisovice.cz>. Technickým provozovatelem je společnost Obec na webu. V roce 2020 prošly stránky aktualizací a mají nový design. Stránky jsou na profesionální úrovni, kvalita a komplexnost zpracování je na velmi dobré úrovni. Obsahem stránek jsou povinné informace, historie obce, kontakty, úřední deska, fotogalerie, odkaz na knihovnu a další odkazy. Splňují povinnost předpisu 99/2019 Sb., zákon o přístupnosti internetových stránek a mobilních aplikací a o změně zákona č. 365/2000 Sb., o informačních systémech veřejné správy a o změně některých dalších zákonů, ve znění pozdějších předpisů.²

Sledovanost webových stránek.



Graf 5: Informační kanál – webové stránky

Zdroj: vlastní

² <https://obecjenisovice.cz/>





Webové stránky navštěvuje 23 dotazovaných. 16 nesleduje nebo nemá přístup k internetu.

4.7 Facebookové stránky

Facebookové stránky obce nalezneme pod názvem Obec Jenišovice, okres Chrudim. Založeny byly paní starostkou v roce 2020, jsou založené jako veřejná skupina sloužící k informování obyvatel. K 1.2.2021 mají 111 členů. Stránky jsou nastavené jako jednosměrný kanál.

Výhodou je možnost zaujmout občany i návštěvníky obce fotkami, širší propagace kulturních a společenských akcí.

Využití informačního kanálu – Facebookové stránky

	Informační kanál – FACEBOOKOVÉ STRÁNKY	Počet odpovědí
1)	Sleduji	9
2)	Občas stránky navštívím	9
3)	Nesleduji, nemám přístup k internetu	20
4)	Neodpovědělo	6

Tab. 2: Informační kanál – facebookové stránky

Zdroj: vlastní

4.8 Mobilní rozhlas/SMS brány

Většina obyvatel všech věkových kategorií je již držiteli mobilních telefonů, proto je využívání SMS brán či podobných aplikací velmi efektivní. Lze si určit své okruhy zaměření rozesílání SMS zpráv a občan si může určit jakými zprávami chce být informován. Je též důležitým informačním kanálem v krizových situacích. Zprávy lze rozesílat odkudkoliv z jakého zařízení, které je připojeno k internetu.

Obec Jenišovice nemá zařazenou žádnou z těchto aplikací do svých komunikačních kanálů. Nevýhodou jsou poměrně vysoké finanční náklady.

4.9 Veřejné zasedání zastupitelstva

Zastupitelstvo je nejvyšší orgán obce. Povinnost pořádat zasedání zastupitelstva je, ze zákona o obcích, minimálně jednou za tři měsíce. Zasedání je vždy veřejné a musí být přítomna nadpoloviční většina zastupitelů. Informování veřejnosti o konání zastupitelstva probíhá formou zveřejnění pozvánky na elektronické úřední desce na webových stránkách, na kamenné úřední desce, obecním rozhlasem a na Facebooku. Zastupitelstvo se koná v prostorách pohostinství v Jenišovicích. Standartní účast veřejnosti je 12 občanů. Kapacita je dostatečná. Pořizuje se zápis ze zasedání, který je následně zveřejňován v souladu s § 26 zákona č. 500/2004 Sb., správní řád elektronicky na úřední desce. Občané obce zde mají právo projevit své dotazy a připomínky k projednávaným záležitostem. Pro občany je to přímý zdroj informací týkající se dění v obce.

4.10 Informační centrum

Informační centrum se v obci Jenišovice nenachází. Nejbližší informační centrum se nachází v Luži, která je vzdálená 7 km. Mezi propagační materiály obce řadíme knihu Rodáci 2019, knihu o plk. Josefu Koukalovi a leporelo Hasiči Jenišovice.

4.11 Výstražný systém

Obec musí být připravena na krizové situace, které lze předvídat. Jenišovice mají zpracovaný aktualizovaný povodňový a požární řád. Sdělení a komunikace by měla být v případě vážné situace vždy rychlá a pravdivá. V ČR je zaveden jednotný varovný systém. Součástí tohoto systému jsou





telekomunikační sítě, informační centra a síť poplašných sirén. Sirény jsou při výstraze spuštěny kolísavým tónem trvajícím 140 vteřin a mělo by následovat sdělení informací k nastalé situaci.

Hlášení o situaci řídí paní starostka. Případný zástup je zajištěn některým ze zastupitelů.

5. PŘÍJEM INFORMACÍ

5.1 Osobní podání:

Osobní podání na obecním úřadě je možné v úřední den nebo je možné sjednat si schůzku se zástupcem obce i mimo uvedené úřední hodiny.

Obecní úřad

Jenišovice 42

538 64 Jenišovice u Chrudimě

Úřední hodiny

Pondělí

Středa

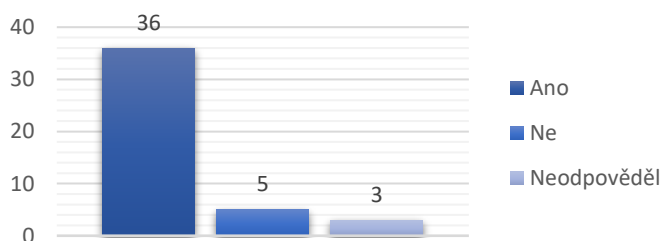
8:00-11:00

8:00-11:00

12:00-16:00

12:00-16:00

Jste dostatečně informováni o dění v obci a okolí?

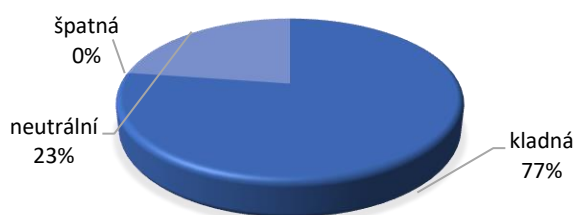


Graf 6: Jste dostatečně informováni o dění v obci a okolí?

Zdroj: vlastní

Graf ukazuje, že většina obyvatel je dostatečně informována o dění v obci a okolí, což značí, že většina informačních kanálů je nastavena správným směrem a důležité informace k občanům jsou doručeny. 36 respondentů odpovědělo Ano, 5 respondentů odpověděli Ne a 3 dotazovaní neodpověděli.

Jaká je Vaše zkušenost se zaměstnanci OÚ?



Graf 7: Jaká je Vaše zkušenost se zaměstnanci obecního úřadu?

Zdroj: vlastní

Převažuje kladná zkušenost se zaměstnanci obecního úřadu (77 %). Neutrální zkušenost uvedlo 23 % dotazovaných. Špatnou zkušenost se zaměstnanci obecního úřadu neuvedl žádný respondent.





5.2 Telefonické podání:

V dnešní době je většina obyvatel vlastníkem mobilního zařízení, proto se stalo telefonické podání nejběžnějším standardním prostředkem k vyřízení požadavku. Komunikant získá přímo zpětnou vazbu.

pevná linka: 469 671 553

mobilní: 602 492 549

5.3 Datová schránka:

Orgány veřejné moci a právnické osoby jsou podle zákona 300/2008 Sb. povinni zřídit datovou schránku. Datová schránka je elektronické uložení a je provozována bezplatně. Nahrazuje papírovou komunikaci. Slouží především ke komunikaci mezi úřady. Dokumenty datové schránky mají stejnou váhu jako papírový dokument s podpisem a razítkem.³

cshb2qa

5.4 E-mail:

E-mail patří mezi rychlé a přímé komunikační kanály, které navíc mají nulové náklady.

obecniurad@obecjenisovice.cz

starosta@obecjenisovice.cz

5.5 Pošta:

Obecní úřad

Jenišovice 42

538 64 Jenišovice u Chrudimě

V případě, že je žádost podána písemně musí splňovat minimálně tyto náležitosti:

- komu je žádost určena
- jaká konkrétní informace je požadována
- kdo žádost podává

Poštovní schránku je možné využít též jako schránku anonymní či jako schránku důvěry kam mohou občané vřazovat své připomínky a návrhy. Občané nemají potřebu ji však tímto způsobem využívat.

6. CÍLOVÉ SKUPINY

Výběr cílové skupiny vždy záleží na konkrétní situaci a na záměru dané informace.

6.1 Obyvatelé obce Jenišovice

Tato cílová skupina zahrnuje.

Období	Počet obyvatel v obci Jenišovice			
Rok	k 31.12.	do 14 let	15-64 let	od 65 let
2018	424	66	277	81

Tab. 3: Věková struktura obyvatelstva obce Jenišovice

Zdroj: ČSÚ, vlastní zpracování

³ <https://www.zakonyprolidi.cz/cs/2008-300>





6.2 Organizace zřizované obcí

Komunikace s organizacemi zřizovanými obcí je důležitá z důvodů efektivní dlouhodobé spolupráce a řízení.

Místní knihovna Jenišovice

JSDH Jenišovice

6.3 Místní zaměstnavatelé

Zaměstnavatelé, kteří mají sídlo v obci a tím ovlivňují zaměstnanost v tomto území. Mělo by s nimi být jednáno korektně a neztěžovat jim podnikání. Je vhodné jim nabídnout možnost propagovat a nabízet své služby na webových stránkách, informačních listech atd. Důležité ale je, mít pro všechny místní firmy stejné podmínky.

V Jenišovicích mezi firmy, které mají možnost zaměstnávat místní obyvatele patří Agro Jenišovice a. s., se sídlem v Lozicích.

6.4 Spolky a zájmové organizace

S těmito organizacemi je důležité udržovat kontakt z důvodů vzájemné výměny informací. Mohou mít přínosné informace o prostředí místa působit. Např. vztahy s občany, strategické informace a další.

V obci působí spolky: ČČK Jenišovice, ČČK Štěnec – Mravín, SDH Jenišovice, SDH Štěnec – Mravín, Myslivecké sdružení Olšinka, HC Sokol Jenišovice, TJ Sokol Jenišovice, Mravinnám z.s. Tyto spolky se podílí na tvorbě kultury v obci.

6.5 Nestátní neziskové organizace (NNO)

Mezi další partnery v komunikační oblasti patří i neziskové organizace. Pro obec je s nimi vhodné spolupracovat, jelikož dokážou v obci takové věci, které sama obec nedokáže. Tyto organizace se zabývají rozvojem obce v oblasti sportovní, zájmové, pro mládež, pro prevenci kriminality a podobně. Na tyto aktivity mohou získat dotace ze státního rozpočtu či jiných nadací.

Jenišovice jsou členem Svazku obcí Košumberska, Svazku obcí „Rozšíření vodovodu Chroustovice“ a působnost má v MAS Skutečsko, Košumbersko a Chrastěcko.

7. TRENDY A NÁVRHY NA ZLEPŠENÍ V OBLASTI INFORMAČNÍHO SYSTÉMU NA OBDOBÍ 2021–2025

- ❖ Vize obecního úřadu do budoucna – úřad by měl být komunikující, s aktivním zájmem o názory veřejnosti, otevřený a transparentní, s dobrou pověstí, jehož kvalifikovaní zaměstnanci jsou vstřícní a poskytují služby občanům profesionálně a efektivně.
- ❖ Aplikace GIS4U od společnosti T-mapy

Modul mapových služeb poskytujících podkladové mapy, katastrální mapy, územní plán, technickou mapu, kde jsou nahrány inženýrské sítě (elektro, kanalizace, plyn, spoje, voda). Je zde zaznamenáno vybavení obce (VO⁴, DZ⁵, autobusové zastávky, plán hřbitova a jiné). Slouží k jednoduché lokalizaci v geografických datech. Je zde možné nastavit agendy tak, aby měla

⁴ Veřejné osvětlení

⁵ Dopravní značení





možnost nahlížet i veřejnost. K dispozici je také aplikace, kdy je možné přímo z domu hlásit aktuální závadu na zaevidovaném zařízení obce – modul Hlášení závad. Zjistit možnosti a využívat v praxi.

❖ Participativní rozpočtování

I přes to, že první participativní rozpočtování bylo využito již v letech 2012–2014, není v našich obcích tento systém téměř využíván. Jedná se o demokratické diskutování a rozhodování jednotlivců o vynaložení obecního rozpočtu. Toto rozpočtování dává občanům možnost rozhodnout, jak budou peníze vynakládány.

Participativní rozpočtování obecně zahrnuje několik základních kroků:

1. členové společenství stanoví priority u výdajů a zvolí delegáty zabývající se rozpočtem
2. delegáti s pomocí odborníků vypracují konkrétní návrhy výdajů
3. členové komunity hlasují pro návrhy výdajů
4. město nebo orgán realizuje nejlepší návrhy⁶

Toto rozpočtování vede ke spravedlivějším veřejným výdajům, větší transparentnosti a zvýšení účasti veřejnosti.

- ❖ V rámci transparentnosti předložit návrh na živé vysílání obrazu i zvuku z jednání zastupitelstva, včetně zveřejnění audiovizuálního záznamu na webu města. Např. začít při významnějším rozhodování týkající se celkového území.
- ❖ Zajistit servis rozhlasu v místních částech Štěnec a Zalažany. Udržovat rozhlas v provozuschopném stavu na celém území Jenišovic a místních částech. Dle technických a finančních možností.
- ❖ Přesto, že je volný výlep na vývěsní plochy, je vhodné zajistit pravidelnou obhlídku a plochy upravit a zaktualizovat.
- ❖ Na webové stránky obce nahrávat hlášení místního rozhlasu (modul je na stránkách připraven, ale nevyužíván). O této aplikaci následně informovat občany.
- ❖ Pro kladnější vztah starostka/starosta (příp. zastupitelé) – občan, se doporučuje uspořádat 1x – 2x ročně, neformální diskusní posezení. Toto posezení může přilákat i občany, kteří se z různých důvodů nechtějí účastnit veřejného zasedání a budou mít možnost se dotázat nebo jim bude řečeno co se v obci plánuje a chystá.

8. ZÁVĚR

Na začátku této analýzy byl zjišťován stav a míra využívání dostupných informačních systémů. Bylo zjištěno, že obecní úřad v Jenišovicích je organizace, která plní svou funkci srozumitelně a informační kanály jsou dostatečně průchodné. Mezi nejvíce vyhledávané informační kanály patří místní rozhlas, Jenišovický zpravodaj, kamenná úřední deska, vývěsní plochy a webové stránky. Jsou to převážně informační toky, které nejsou vázány na potřebu připojení k internetu. Je tedy důležité se zaměřit na dostupnost informací převážně těmito kanály. Dále bylo navrženo několik bodů ke zlepšení komunikace obec – občan, a je na zvážení, zda některé body budou implementovány nebo vyzkoušeny.

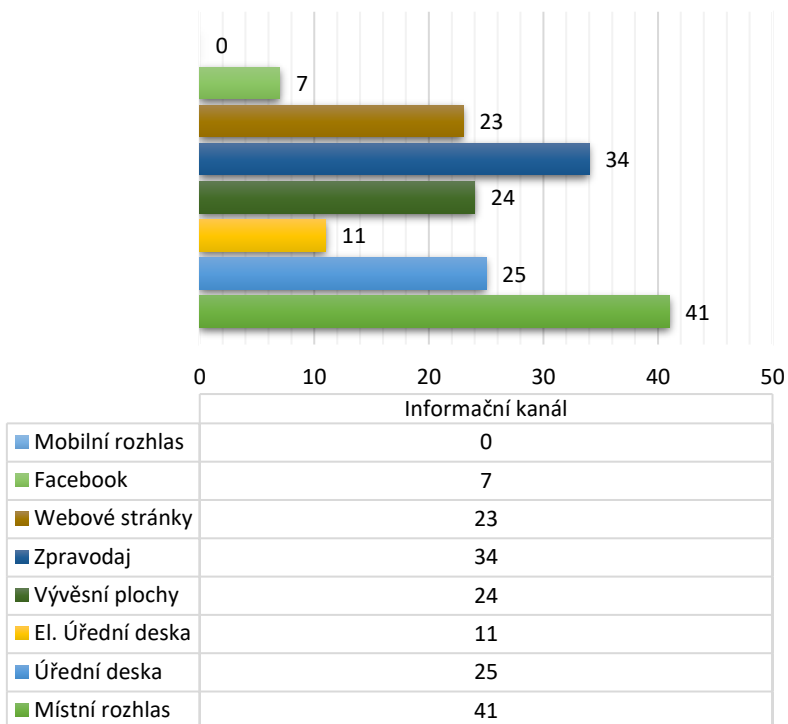
⁶https://cs.wikipedia.org/wiki/Participativn%C3%AD_rozpo%C4%8Dtov%C3%A1n%C3%AD





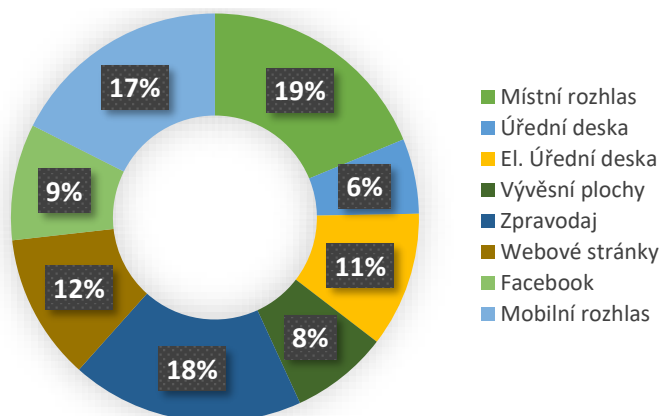
Příloha 1

Nejvíce využívané informační kanály v obci v číslech.



Graf 8: Nejvíce využívané informační kanály

Nejvíce využívané informační kanály v obci v procentech.



Graf 9: Nejvíce využívané informační kanály v procentech





Seznam obrázků

- Obr. 1: Úřední deska v obci Jenišovice
Obr. 2,3,4: Vývěsní plochy

Seznam grafů

- Graf 1: Informační kanál – místní rozhlas
Graf 2: Informační kanál – úřední deska (kamenná)
Graf 3: Informační kanál – úřední deska (elektronická)
Graf 4: Informační kanál – vývěsní tabule
Graf 5: Informační kanál – webové stránky obce
Graf 6: Jste dostatečně informováni o dění v obci a okolí?
Graf 7: Jaká je Vaše zkušenost se zaměstnanci obecního úřadu?
Graf 8: Nejvíce využívané informační kanály v číslech.
Graf 9: Nejvíce využívané informační kanály v procentech (%).

Seznam tabulek

- Tab. 1: Informační kanál – místní zpravodaj
Tab. 2: Informační kanál – Facebookové stránky obce
Tab. 3: Věková struktura obyvatelstva obce Jenišovice

