



Evropská unie  
Evropský sociální fond  
Operační program Zaměstnanost

## ANALÝZA INFORMAČNÍHO SYSTÉMU



**Obec:** Rosice

**Místní části:** Synčany, Brčekoly, Bor u Chroustovic

**Kontaktní adresa:** Rosice 96, 538 34

**Vyhotoveno:** 2021

**Zpracovatel:** Svazek obcí Košumberska, nám. Plk. Josefa Koukala 1  
538 54 Luže

**Analýza vznikla v rámci projektu**

Efektivní veřejná správa obcí mikroregionu Košumbersko  
Reg. číslo: CZ.03.4.74/0.0/0.0/17\_080/0009967



**Název projektu:**

Efektivní veřejná správa obcí mikroregionu Košumbersko  
Reg. číslo: CZ.03.4.74/0.0/0.0/17\_080/0009967

---



## Obsah

1. ÚVOD .....	3
2. ZÁKLADNÍ INFORMACE O OBCI .....	3
3. INFORMAČNÍ SYSTÉM OBCE A JEHO CÍLE.....	3
3.1 Informační systém obce .....	3
3.2 Základní cíle IS .....	4
4. KOMUNIKAČNÍ KANÁLY .....	4
4.1 Místní rozhlas .....	4
4.2 Úřední deska .....	5
4.3 Elektronická úřední deska .....	6
4.4 Vývěsní desky, plochy .....	6
4.5 Místní zpravodaj .....	7
4.6 Webové stránky obce .....	7
4.7 Facebookové stránky obce .....	8
4.8 Mobilní rozhlas/SMS brány .....	8
4.9 Veřejné zasedání zastupitelstva .....	9
4.10 Informační centrum .....	9
4.11 Výstražný systém .....	9
5. PŘÍJEM INFORMACÍ .....	9
5.1 Osobní podání: .....	9
5.2 Telefonické podání: .....	10
5.3 Datová schránka: .....	10
5.4 E-mail: .....	11
5.5 Pošta: .....	11
6. CÍLOVÉ SKUPINY .....	11
6.1 Obyvatelé obce .....	11
6.2 Organizace zřizované obcí .....	11
6.3 Místní zaměstnavatelé .....	11
6.4 Spolky a zájmové organizace .....	12
6.5 Nestátní neziskové organizace (NNO) .....	12
7. NOVINKY A NÁVRHY NA ZLEPŠENÍ V OBLASTI INFORMAČNÍHO SYSTÉMU NA OBDOBÍ 2021–2025 .....	12
8. ZÁVĚR .....	13
Příloha 1 .....	14
Seznam použitých obrázků .....	15
Seznam použitých grafů .....	15
Seznam použitých tabulek .....	15





## 1. ÚVOD

Informovanost občanů a optimalizace komunikace s veřejností patří mezi hlavní cíle obce. Občané potřebují a musí být informováni o skutečnostech ve svém okolí a úřad je odpovědný za využití správných a vhodných komunikačních prostředků. V tomto dokumentu budou popsány komunikační kanály, které obec buď využívá nebo může využívat. Některé komunikační kanály musí obec využívat dle zákona, ostatní si však může zvolit sama. Tyto kanály je třeba přizpůsobit názorům a preferencím občanů. Tento dokument má za cíl analyzovat všechny prostředky komunikace obce s občany, zda jsou pro všechny občany dostatečně srozumitelné a dostupné.

K posouzení současného stavu bylo v obci provedeno dotazníkové šetření a osobní setkání se zástupcem obce. Odpovědi budou zhodnoceny a poslouží jako podklad pro zjištění aktuálně nejvíce využívaných komunikačních kanálů. Dotazníky bylo možné vyplnit v papírové podobě (dotazníky byly doručeny obyvatelům do schránek) nebo v elektronické prostřednictvím odkazu na webových stránkách Svazku obcí Košumberska nebo odkazem na webových stránkách obce. Návratnost dotazníků byla 4,9 % z celkového počtu obyvatel. Vyhodnocení otázek bude pro přehlednost připojeno k jednotlivým informačním kanálům, na které se otázky vztahovaly.

## 2. ZÁKLADNÍ INFORMACE O OBCE

Obec Rosice leží v Pardubickém kraji 12 km jihovýchodně od Chrudimi. Od roku 1974 obec tvoří čtyři místní části – Rosice, Synčany, Brčkové a Bor u Chroustovic.

V roce 2020 je zde evidováno 1 375 obyvatel.

Nadmořská výška Rosic je 260 m.

Rozloha katastru je 16,08 km<sup>2</sup>

Oblast je rovinná a převážně v zemědělské oblasti.

K vybavenosti obce patří hlavně základní a mateřská škola, pošta, sportovní areál s fotbalovým hřištěm a tenisovými a multifunkčními dvorci.

Obcí protéká vodní tok Žejbro, levostranný přítok Novohradky.

V obci se nachází mimo jiné tyto památky:

- ❖ Kostel sv. Václava (hřbitovní kostel z druhé poloviny 18. století)
- ❖ Zámek (nyní využíván zemědělským podnikem)
- ❖ Hromadný hrob z napoleonských válek
- ❖ Archeologické naleziště Cihelna
- ❖ Kostel Panny Marie v Brčkově

## 3. INFORMAČNÍ SYSTÉM OBCE A JEHO CÍLE

### 3.1 Informační systém obce

Informační systém pracuje na základě sběru, přenosu a zpracování informací za účelem dalšího prezentování. Řada povinností o zveřejňování informací je daná zákonem č. 106/99 Sb. o svobodném přístupu k informacím, který ukládá státním orgánům, orgánům územní samosprávy a veřejným institucím povinnost poskytovat informace vztahující se k jejich působnosti. Informace poskytuje úřad





bud' aktivním zveřejněním nebo na vyžádání. Organizace poskytování informací je věcí každého úřadu, ale nesmí omezit poskytování informací.

Za informování veřejnosti odpovídá starosta. Dále se na informovanosti podílí další orgány obce (zastupitelstvo, obecní úřad, výbory, spolky a podnikatelské subjekty působící v obci). Velice důležitá je oboustranná komunikace mezi volenými zástupci a občany, která umožňuje řešit další rozvoj obce, znát názory veřejnosti a potřeby obyvatel.

### 3.2 Základní cíle IS

- zajišťování informovanosti občanů, organizací a podnikatelských subjektů
- plnění povinností vyplývajících ze zákona 106/99 Sb. o svobodném přístupu k informacím
- podpora zájmu občanů o veřejné dění
- zajišťování zpětné vazby občan – obec
- spolupráce při prezentaci místních spolků, organizací a podnikatelských subjektů, informování o jejich činnosti, o společenském životě v obci
- propagace obce
- zajišťuje výstražný systém

## 4. KOMUNIKAČNÍ KANÁLY

Informační systém města využívá k informování občanů a veřejnosti komunikační kanály. Jsou to prostředky schopné předávat informace širokým skupinám obyvatelstva.

1. místním rozhlasem
2. zveřejňováním dokumentů a informací v tištěné podobě na úřední desce v obci
3. zveřejňováním na elektronické úřední desce na webových stránkách obce
4. na vývěsních skříňkách (deskách) a plakátovacích plochách v obci
5. obecním zpravodajem obce
6. prostřednictvím webových stránek obce
7. oficiálními facebookovými stránkami obce
8. mobilním rozhlasem/SMS brány
9. na veřejných zasedáních zastupitelstva obce
10. informační centrum
11. výstražný systém

### 4.1 Místní rozhlas

Rozhlas plní funkci sdělení okamžité a krátkodobé informace na území obce a jejich místních částí. Vstupní informace jsou přijímány od obecních i ostatních subjektů, včetně externích. Rozhlas je důležitý především pro starší občany, kteří nemají možnost informace nalézt na webu či jiných modernějších sdělovacích prostředcích a také z důvodu využití výstražného systému. Vybavenost obce rozhlasem není dána zákonem.

Provoz a vysílání rozhlasu zajišťuje obecní úřad. Samotné hlášení zajišťuje pověřená osoba z podatelny úřadu nebo starosta. Pro místní část Bor u Chroustovic zajišťují hlášení pověření zastupitelé. Rosice využívají drátový rozhlas, který již není v dobré kvalitě a neposkytuje tak plnohodnotnou službu.





#### Je v obci rozumět hlášení místního rozhlasu?



**Graf 1:** Informační kanál – místní rozhlas

*Zdroj: vlastní*

Z grafu vyplývá, že místní rozhlas nepatří mezi nejúčinnější kanál ke sdělování informací z důvodu špatného přenosu, kdy není hlášení rozumět. Tuto odpověď uvedlo 51 % dotazovaných. Pouze 43 % odpovědělo, že je hlášení rozumět.

#### 4.2 Úřední deska

Slouží jako veřejně přístupná plocha ke sdělení krátkodobé i dlouhodobé informace obce, krajských i státních úřadů. Úřední deska by měla být označená názvem „Úřední deska“, osvětlená, shodná s elektronickou úřední deskou a označená informací o umístění elektronické desky. Úřední deska by měla být osvětlená i v noci, kdy je veřejné osvětlení vypnuté.

V Rosicích je úřední deska umístěna u vstupu do budovy obecního úřadu. Toto místo je frekventované a dobře zvolené. Kapacita úřední desky bývá plně využita.

#### Sledovanost úřední desky (kamenné).



**Graf 2:** Informační kanál – úřední deska

*Zdroj: vlastní*

30 % respondentů sleduje úřední desku, 66 % nesleduje a 4 % neodpovědělo. Obsah je však důležitý zejména pro starší obyvatele obce, kteří nemají možnost sledovat ÚD na webových stránkách dálkovým přístupem.



**Obr. 1:** Úřední deska v Rosicích

*Zdroj: vlastní*

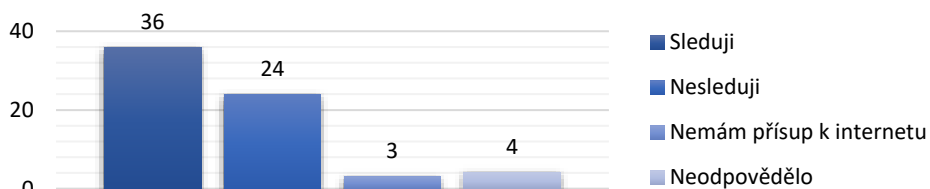




#### 4.3 Elektronická úřední deska

Na webových stránkách obce je zveřejněna elektronická verze úřední desky<sup>1</sup>, která je neomezeně přístupná veřejnosti. Zveřejňování dokumentů zajišťuje obecní úřad dle zákona o obcích podle § 65 odst. 3 zákona č. 499/2004 Sb.<sup>2</sup>

##### Sledovanost úřední desky – elektronické.



**Graf 3:** Informační kanál – elektronická úřední deska

*Zdroj: vlastní*

Z grafu vyplývá, že informace zveřejněné na elektronické úřední desce si vyhledává 36 dotazovaných z celkových 67 dotazovaných.

#### 4.4 Vývěsní desky, plochy

Vývěsní desky jsou určeny ke zveřejňování příspěvků obce a akcí spolků. Obsah jednotlivých vývěsních ploch není nijak omezen. Slouží pro výlep i veřejnosti. Obsah by měl být však aktuální a reprezentativní, nejlépe se sjednocenou formou ve všech místních částech. Na vývěsní plochy není vytvořen žádný ceník ani žádné omezení.



**Obr. 2, 3, 4:** Stav vývěsních ploch v obci Rosice ze dne 17. 9. 2019

*Zdroj: vlastní*

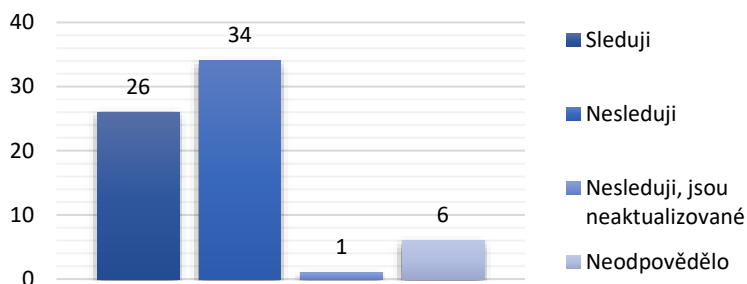
<sup>1</sup> <https://www.obec-rosice.cz/uredni-deska>

<sup>2</sup> <https://www.zakonyprolidi.cz/cs/2004-499>





#### Sledovanost a stav vývěsních ploch v obci.



**Graf 4:** Informační kanál – vývěsní tabule

*Zdroj: vlastní*

Pouze 26 dotazovaných z celkových 67 odpovědělo, že sleduje vývěsní plochy.

#### 4.5 Místní zpravodaj

Zpravodaj slouží ke zveřejňování krátkodobých, dlouhodobých i trvalých informací. Obec Rosice vydává zpravodaj pod názvem Rosické list (dále jen „Listy“). Frekvence vydávání Listů je jako dvoutříměsíčník. Řídí se ale převážně potřebami obsahové výplně a tematického obsahu, které mohou způsobit nepravidelný harmonogram vydávání. Příjem článků ke zveřejnění je výhradně e-mailem.

Vydavatelem Listů je obec Rosice. Vydávání řídí starosta obce (případně místostarosta). Poskytuje objektivní informace obyvatelům Rosic a místních částí ohledně činnosti orgánů obce, společenského, kulturního, sportovního a dalšího dění v obci. Zpravodaj je také k dispozici v elektronické podobě na webových stránkách v sekci Rosické listy. V této záložce najdeme i archiv Listů od roku 2010. Listy jsou vydávány v nákladu 500 ks.

Zpravodaj je bezplatně distribuován do všech domácností obce a místních částí.

#### Využití informačního kanálu – místní zpravodaj.

V dotazníku byla uvedena pouze jedna odpověď, že někdo z dotazovaných neví o vydávání zpravodaje. Můžeme tuto odpověď považovat za chybnou nebo se jedná o nejasnou chybu v distribuci. 62 dotazovaných zpravodaj čte a 4 neodpověděli.

#### 4.6 Webové stránky obce

Webové stránky dnes bereme již jako samozřejmost, a proto by se mělo dbát na vizualizaci, přehlednost a aktuálnost. Dle zákona 106/1999 Sb. mají obce povinnost zveřejňovat informace, které musí být možné získat dálkovým přístupem.

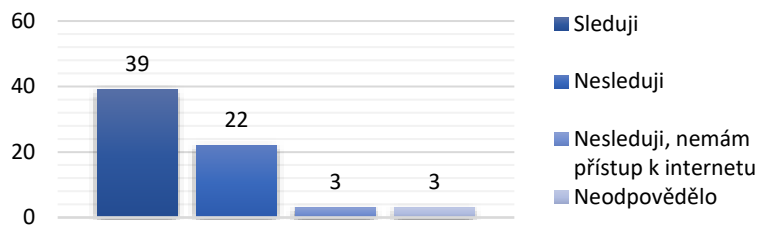
Oficiální stránky obce nalezneme pod webovou adresou [www.obec-rosice.cz](http://www.obec-rosice.cz). Technickým provozovatelem je společnost WEBHOUSE, s. r. o. Stránky jsou na profesionální úrovni, kvalita a komplexnost zpracování je na velmi dobré úrovni. Nechybí povinně zveřejňované informace a aktualizace stránek je pravidelná. O aktualizaci se stará starosta. Obsahem stránek jsou informace o obci a historie, kontakty, organizační struktura obecního úřadu, úřední deska, fotogalerie a další odkazy. Webové stránky splňují povinnost předpisu 99/2019 Sb., zákon o přístupnosti internetových stránek a mobilních aplikací a o změně zákona č. 365/2000 Sb., o informačních systémech veřejné





správy a o změně některých dalších zákonů, ve znění pozdějších předpisů.<sup>3</sup> V roce 2020 prochází webové stránky větší aktualizací a doplnění o různé moduly.

#### Sledovanost webových stránek obce.



**Graf 5:** Informační kanál – webové stránky obce

*Zdroj: vlastní*

Sledovanost webových stránek je většinová. 39 dotazovaných sleduje, 22 nesleduje a 3 nesledují z absence přístupu k internetu.

#### 4.7 Facebookové stránky obce

Oficiální profil obce je veden pod názvem Obec Rosice – okres Chrudim. Slouží jako vhodný doplněk ke komunikaci směrem k občanům, ale má funkci i zpětné vazby, kdy se občané mohou přímo vyjádřit k danému příspěvku nebo zaslat zprávu přes messenger. Tuto možnost i občané využívají. Další výhodou je možnost zaujmout občany i návštěvníky obce fotkami, lepší propagace kulturních a společenských akcí. Stránky obce obsluhuje starosta. Jsou zde zveřejňovány aktuální informace o chodu obecního úřadu, o dění v obci, informace z kraje, fotografie realizovaných prací a projektů, pozvánky na akce konané v obci a blízkém okolí, výzvy a události. Díky tomu splňují možný potenciál k informovanosti občanů.

K 25.5.2020 sleduje Facebookové stránky 728 lidí.

K 8.3.2021 má obec již 945 sledujících.<sup>4</sup>

#### Využití informačního kanálu – Facebookové stránky obce

	Informační kanál – FACEBOOKOVÉ STRÁNKY OBCE	Počet odpovědí
1)	Sleduji	31
2)	Občas stránky navštívím	10
3)	Nesleduji, nemám přístup k internetu	23
4)	Neodpovědělo	3

**Tab. 1:** Informační kanál – facebookové stránky obce

*Zdroj: vlastní*

#### 4.8 Mobilní rozhlas/SMS brány

Většina obyvatel všech věkových kategorií je již držiteli mobilních telefonů, proto je využívání SMS brán či podobných aplikací velmi efektivní. Je též důležitým informačním kanálem v krizových situacích. Zprávy lze rozesílat odkudkoliv z jakéhokoliv zařízení, které je připojeno k internetu.

<sup>3</sup> <https://www.obec-rosice.cz/>

<sup>4</sup> <https://www.facebook.com/obecrosice>





Mobilní rozhlas řeší většinu komunikačních potřeb obce. Obec Rosice tento systém začala využívat v roce 2020. Mezi funkce této aplikace patří rozesílání SMS a e-mailů, referendum, hlášení závad a hlášení ztracených zvířat. Informuje o výpadcích energií, krizových situacích, kulturních událostech a další.

K aplikaci je registrováno 400 obyvatel, kteří využívají tuto službu. Informace rozesílá pan starosta.

#### 4.9 Veřejné zasedání zastupitelstva

Zastupitelstvo je nejvyšší orgán obce. Povinnost pořádat zasedání zastupitelstva je, ze zákona o obcích, minimálně jednou za tři měsíce. Zasedání je vždy veřejné a musí být přítomna nadpoloviční většina zastupitelů. Informování veřejnosti o konání zastupitelstva probíhá formou zveřejnění pozvánky na elektronické úřední desce na webových stránkách, na kamenné úřední desce, obecním rozhlasem, mobilním rozhlasem a na Facebooku. Ze zasedání je pořizován zápis, který je následně zveřejňován v souladu s § 26 zákona č. 500/2004 Sb., správní řád elektronicky na úřední desce. Zastupitelstvo se nově koná v prostorách komunitního centra, kde je dostatečný prostor pro účast veřejnosti. Standartní účast je 20 hostů. Občané obce mají právo na zastupitelstvu projevit své dotazy a připomínky k projednávaným záležitostem. Pro občany je to přímý zdroj informací týkající se dění v obce.

#### 4.10 Informační centrum

Informační centrum se v obci nenachází. Nejbližší informační centrum je v 3 km vzdálené Chrastí. Na propagačních materiálech obce se pracuje.

#### 4.11 Výstražný systém

Obec musí být připravená na krizové situace, které lze předvídat. Na tyto situace má obec zpracovanou Strategii krizového řízení, případně jinou formu krizového plánu. Při nastalé situaci by měla být komunikace rychlá a pravdivá. V ČR je zaveden jednotný varovný systém. Součástí tohoto systému jsou telekomunikační síť, informační centra a síť poplašných sirén. Sirény jsou při výstraze spuštěny kolísavým tónem trvajícím 140 vteřin a mělo by následovat sdělení informací k nastalé situaci.

Zde je výstražný systém zajišťován formou sirén, rozhlasu a mobilního rozhlasu. Hlášení o situaci řídí starosta nebo místostarosta.

## 5. PŘÍJEM INFORMACÍ

### 5.1 Osobní podání:

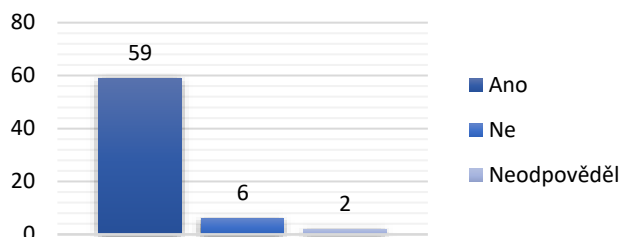
Osobní podání na obecním úřadě je možné v úřední den nebo je možné sjednat si schůzku se zástupcem obce i mimo uvedené úřední hodiny.

Obecní úřad	PO	8:00 – 11:30	12:00 – 17:00 (úřední den)
Rosice 96	ÚT	8:00 – 11:30	12:00 – 15:30
538 34 Rosice	ST	8:00 – 11:30	12:00 – 15:30
	ČT	8:00 – 11:30	12:00 – 17:00 (úřední den)
	PÁ	8:00 – 11:30	





#### Jste dostatečně informováni o dění v obci a okolí?

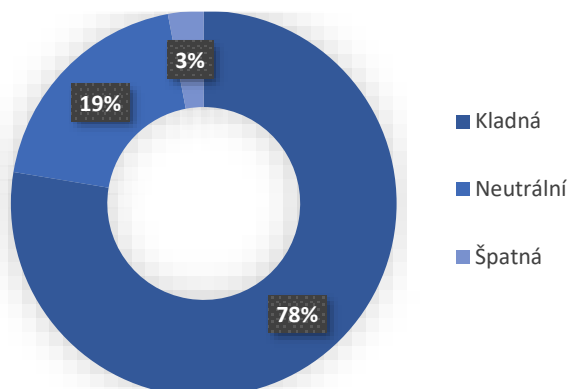


**Graf 6:** Jste dostatečně informováni o dění v obci a okolí?

*Zdroj: vlastní*

Graf ukazuje, že většina obyvatel je dostatečně informována o dění v obci a okolí, což značí, že většina informačních kanálů je nastavena správným směrem a důležité informace k občanům jsou doručeny. 59 respondentů odpovědělo Ano, 6 respondentů odpovědělo Ne.

#### Jaká je Vaše zkušenost se zaměstnanci OÚ?



**Graf 7:** Jaká je Vaše zkušenost se zaměstnanci obecního úřadu?

*Zdroj: vlastní*

Převažuje kladná zkušenost se zaměstnanci obecního úřadu (78 %). Neutrální zkušenost uvedlo 19 % dotazovaných. Špatnou zkušenost se zaměstnanci obecního úřadu uvedlo pouze 3 % dotazovaných.

## 5.2 Telefonické podání:

V dnešní době je většina obyvatel vlastníkem mobilního zařízení, proto se stalo telefonické podání standartním prostředkem k vyřízení požadavku. Komunikant získá přímo zpětnou vazbu.

pevná linka: 469 666 505, mobil: 774 910 036 (PODATELNA)

pevná linka: 469 630 722, mobil: 777 913 974 (STAROSTA)

pevná linka: 466 611 265, mobil: 774 535 219 (MÍSTOSTAROSTA)

## 5.3 Datová schránka:

Orgány veřejné moci a právnické osoby jsou podle zákona 300/2008 Sb. povinni zřídit datovou schránku. Datová schránka je elektronické uložisko a je provozována bezplatně. Nahrazuje papírovou



komunikaci. Slouží především ke komunikaci mezi úřady. Dokumenty datové schránky mají stejnou váhu jako papírový dokument s podpisem a razítkem.<sup>5</sup>

ID f22bzyn

#### 5.4 E-mail:

E-mail patří mezi rychlé a přímé komunikační kanály, které navíc mají nulové náklady.

podatelna: podatelna@obec-rosice.cz  
starosta Bc. Zdeněk Volejník: starosta@obec-rosice.cz

#### 5.5 Pošta:

Obecní úřad  
Rosice 96  
538 34 Rosice

V případě, že je žádost podána písemně musí splňovat minimálně tyto náležitosti:

- komu je žádost určena
- jaká konkrétní informace je požadována
- kdo žádost podává

Poštovní schránku je možné využít též jako schránku anonymní či jako schránku důvěry kam mohou občané vřazovat své připomínky a návrhy. Občané nemají potřebu tuto možnost využívat.

## 6. CÍLOVÉ SKUPINY

Výběr cílové skupiny vždy záleží na konkrétní situaci a na záměru dané informace.

#### 6.1 Obyvatelé obce

Tato cílová skupina zahrnuje 1375 obyvatel (Rosice, Synčany, Brčekomly, Bor u Chroustovic).

Období	Počet obyvatel			
Rok	k 31.12.	do 14 let	15-64 let	od 65 let
2019	1375	237	892	246

**Tab. č. 2:** Věková struktura obyvatelstva obce Rosice

*Zdroj: ČSÚ, vlastní zpracování*

#### 6.2 Organizace zřizované obcí

Komunikace s organizacemi zřizovanými obcí je důležitá z důvodů efektivní dlouhodobé spolupráce a řízení.

ZŠ a MŠ Rosice, Obecní knihovna Rosice, Pošta Partner, SDH Rosice

#### 6.3 Místní zaměstnavatelé

Zaměstnavatelé, kteří mají sídlo v obci a tím ovlivňují zaměstnanost v tomto území. Mělo by s nimi být jednáno korektně a neztěžovat jim podnikání. Je vhodné jim nabídnout možnost propagovat a nabízet své služby na webových stránkách, informačních listech atd. Důležité ale je, mít pro všechny místní firmy stejné podmínky.

<sup>5</sup> <https://www.zakonyprolidi.cz/cs/2008-300>



V Rosicích mezi firmy, které mají možnost zaměstnávat místní obyvatele patří ZD Rosice, VPS Rosice, a. s. a VZV CAR servis, s. r. o.

#### 6.4 Spolky a zájmové organizace

S těmito organizacemi je důležité udržovat kontakt z důvodů vzájemné výměny informací. Mohou mít přínosné informace o prostředí místa působnosti. Např. vztahy s občany, strategické informace a další.

V obci Rosice jsou aktivní tyto spolky: TJ Dynamo Rosice, SDH Rosice, SDH Synčany, SDH Bor u Chroustovic, SDH Brčkolky, Myslivecký spolek Rosice, Komunitní škola, Klub seniorů Rosice, spolek Rosa I., Spolek Spolu s dětmi, Spolek rodičů a přátel školy při MŠ Rosice. Tyto spolky se podílí na tvorbě kultury v obci.

#### 6.5 Nestátní neziskové organizace (NNO)

Mezi další partnery v komunikační oblasti patří i neziskové organizace. Pro obec je s nimi vhodné spolupracovat, jelikož dokážou v obci takové věci, které sama obec nedokáže. Tyto organizace se zabývají rozvojem obce v oblasti sportovní, zájmové, pro mládež, pro prevenci kriminality a podobně. Na tyto aktivity mohou získat dotace ze státního rozpočtu či jiných nadací.

Rosice jsou členy Svazku obcí Košumberska, svazku Komunální služby Hlinecko, SMO ČR (sdružení měst a obcí), SPOV (polku pro obnovu venkova). Působnost má v MAS Skutečska, Košumberska a Chrasteka a zároveň členem Sdružení místních samospráv ČR.

## 7. NOVINKY A NÁVRHY NA ZLEPŠENÍ V OBLASTI INFORMAČNÍHO SYSTÉMU NA OBDOBÍ 2021–2025

- ❖ Vize obecního úřadu do budoucna – úřad by měl být komunikující, s aktivním zájmem o názory veřejnosti, otevřený a transparentní, s dobrou pověstí, jehož kvalifikovaní zaměstnanci jsou vstřícní a poskytují služby občanům profesionálně a efektivně.
- ❖ Aplikace GIS4U od společnosti T-mapy

Modul mapových služeb poskytujících podkladové mapy, katastrální mapy, územní plán, technickou mapu, kde jsou nahrány inženýrské sítě (elektro, kanalizace, plyn, spoje, voda). Je zde zaznamenáno vybavení obce (VO<sup>6</sup>, DZ<sup>7</sup>, autobusové zastávky plán hřbitova a jiné). Slouží k jednoduché lokalizaci v geografických datech. Je zde možné nastavit agendy tak, aby měla možnost nahlížet i veřejnost.

- ❖ Participativní rozpočtování

I přes to, že první participativní rozpočtování bylo využito již v letech 2012–2014, není v našich obcích tento systém téměř využíván. Jedná se o demokratické diskutování a rozhodování jednotlivců o vynaložení obecního rozpočtu. Toto rozpočtování dává občanům možnost rozhodnout, jak budou peníze vynakládány.

Participativní rozpočtování obecně zahrnuje několik základních kroků:

1. členové společenství stanoví priority u výdajů a zvolí delegáty zabývající se rozpočtem
2. delegáti s pomocí odborníků vypracují konkrétní návrhy výdajů

---

<sup>6</sup> Veřejné osvětlení

<sup>7</sup> Dopravní značení





3. členové komunity hlasují pro návrhy výdajů
4. město nebo orgán realizuje nejlepší návrhy<sup>8</sup>

Toto rozpočtování vede ke spravedlivějším veřejným výdajům, větší transparentnosti a zvýšení účasti veřejnosti.

Zde již tento prostředek formy jednání s občany mají zařazený do svých nástrojů komunikace.

- ❖ V rámci transparentnosti předložit návrh na živé vysílání obrazu i zvuku z jednání veřejného zastupitelstva, včetně zveřejnění audiovizuálního záznamu na webu města. Např. začít při významnějším rozhodování týkající se celkového území.
- ❖ Dle technických a finančních možností zajistit servis rozhlasu a udržovat ho v provozuschopném stavu na celém území Rosic a místních částech.
- ❖ Bylo by vhodné na webové stránky doplnit modul – Hlášení místního rozhlasu, aby si mohli přehrát hlášení občané, kteří nebyli v hlášeném území nebo hlášení nerozuměli
- ❖ Přesto, že je volný výlep na vývěsní plochy, je vhodné zajistit pravidelnou obhlídku těchto ploch a plochy upravit a zaktualizovat.  
Bylo by vhodné opatřit plochy s plechovou deskou jiným materiálem, který by po odstranění plakátu nezanechával nevzhledné mapy.
- ❖ Opakovat informace o možnosti registrace k aplikaci Mobilní rozhlas, aby se zvýšila registrace občanů, která má možnost nahradit hlášení rozhlasu, který není již v dobré kondici a potřebuje větší investice, které není momentálně možné zajistit.

## 8. ZÁVĚR

Na začátku této analýzy byl zjišťován stav a míra využívání dostupných informačních systémů. Bylo zjištěno, že obecní úřad v Rosicích je organizace, která plní svou funkci srozumitelně a informační kanály jsou průchodné. Mezi nejvíce vyhledávané informační kanály patří místní rozhlas, zpravodaj a mobilní rozhlas. Jsou to převážně informační toky, které nejsou vázány na potřebu připojení k internetu. Je tedy důležité se zaměřit na dostupnost informací převážně těmito kanály.

Mezi sledovanými obcemi, v rámci Svazku obcí Košumberska, jsou Rosice výrazně transparentnější a sdílnější než ostatní obce. Pan starosta má velice aktivní přístup ke komunikaci s občany. Do rozhodování o různých akcích zapojuje i názor občanů, což zajistí spokojenost jak na straně obyvatel, tak zástupců obce.

Bylo navrženo několik doporučujících bodů, a je na zvážení, zda některé budou implementovány nebo vyzkoušeny.

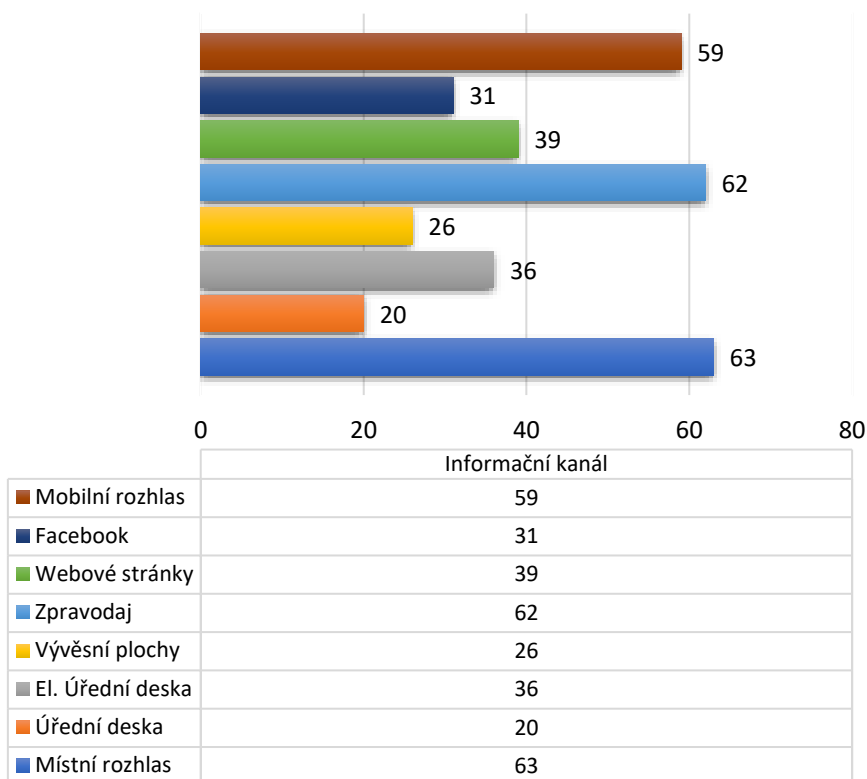
<sup>8</sup> [https://cs.wikipedia.org/wiki/Participativn%C3%AD\\_rozpo%C4%8Dtov%C3%A1n%C3%AD](https://cs.wikipedia.org/wiki/Participativn%C3%AD_rozpo%C4%8Dtov%C3%A1n%C3%AD)





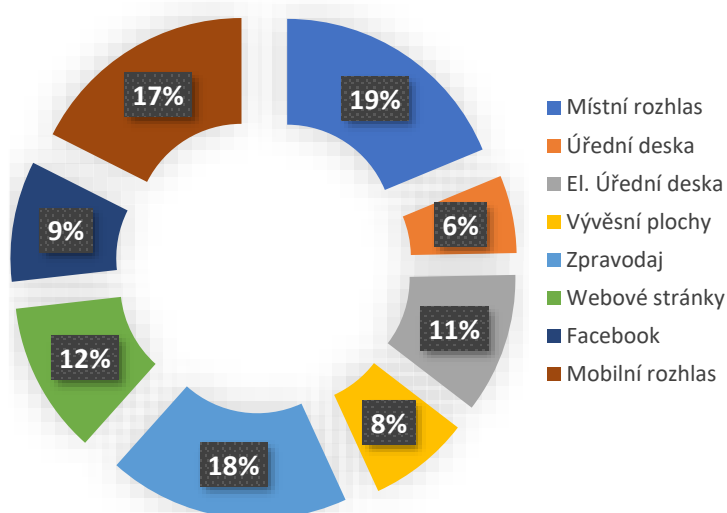
## Příloha 1

### Nejvíce využívané informační kanály.



Graf 8: Nejvíce využívané kanálů v obci.

### Nejvíce využívané informační kanály v procentech (%)



Graf 9: Nejvíce využívané kanálů v obci v procentech





## Seznam použitých obrázků

- Obr. 1** Úřední deska v Rosicích  
**Obr. 2, 3, 4** Vývěsní plochy v Rosicích

## Seznam použitých grafů

- Graf č. 1** Informační kanál – místní rozhlas  
**Graf č. 2** Informační kanál – úřední deska (tabule)  
**Graf č. 3** Informační kanál – úřední deska (elektronická)  
**Graf č. 4** Informační kanál – vývěsní tabule  
**Graf č. 5** Informační kanál – webové stránky obce  
**Graf č. 6** Jste dostatečně informováni o dění v obci a okolí?  
**Graf č. 7** Jaká je Vaše zkušenost se zaměstnanci obecního úřadu?  
**Graf č. 8** Nejvíce využívané informační kanály v obci

## Seznam použitých tabulek

- Tab. č. 1** Informační kanál – Facebookové stránky obce  
**Tab. č. 2:** Věková struktura obyvatelstva obce Rosice

