



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost

ANALÝZA INFORMAČNÍHO SYSTÉMU



Obec: Střemošice

Místní část: Bílý Kůň

Kontaktní adresa: Střemošice 62, 538 54 Luže

Vyhotoveno: 2021

Zpracovatel: Svazek obcí Košumberska, nám. Plk. Josefa Koukala 1
538 54 Luže

Analýza vznikla v rámci projektu

Efektivní veřejná správa obcí mikroregionu Košumbersko
Reg. číslo: CZ.03.4.74/0.0/0.0/17_080/0009967



Název projektu:

Efektivní veřejná správa obcí mikroregionu Košumbersko
Reg. číslo: CZ.03.4.74/0.0/0.0/17_080/0009967





Obsah

1. ÚVOD	3
2. ZÁKLADNÍ INFORMACE O OBCI	3
3. INFORMAČNÍ SYSTÉM OBCE A JEHO CÍLE.....	3
3.1 Informační systém obce	3
3.2 Základní cíle IS	4
4. KOMUNIKAČNÍ KANÁLY	4
4.1 Místní rozhlas	4
4.2 Úřední deska.....	5
4.3 Elektronická úřední deska	6
4.4 Vývěsní desky, plochy.....	6
4.5 Místní zpravodaj	7
4.6 Webové stránky.....	7
4.7 Facebookové stránky obce	8
4.8 Mobilní rozhlas/SMS brány	8
4.9 Veřejné zasedání zastupitelstva	8
4.10 Informační centrum.....	9
4.11 Výstražný systém	9
4.12 Vlastní systém obce	9
5. PŘÍJEM INFORMACÍ	9
5.1 Osobní podání:	9
5.2 Telefonické podání:	10
5.3 Datová schránka:	10
5.4 E-mail:.....	10
5.5 Pošta:.....	10
6. CÍLOVÉ SKUPINY	11
6.1 Obyvatelé obce.....	11
6.2 Organizace zřizované obcí	11
6.3 Místní zaměstnavatelé	11
6.4 Spolky a zájmové organizace	11
6.5 Nestátní neziskové organizace (NNO)	11
7. TRENDY A NÁVRHY NA ZLEPŠENÍ V OBLASTI INFORMAČNÍHO SYSTÉMU NA OBDOBÍ 2021–2025 ..	12
8. ZÁVĚR	13
Příloha 1: Nejvíce využívané informační kanály	14





1. ÚVOD

Informovanost občanů a optimalizace komunikace s veřejností patří mezi hlavní cíle obce. Občané potřebují a musí být informováni o skutečnostech ve svém okolí a úřad je odpovědný za využití správných a vhodných komunikačních prostředků. V tomto dokumentu budou popsány komunikační kanály, které obec buď využívá nebo může využívat. Některé komunikační kanály musí obec využívat dle zákona, ostatní si však může zvolit sama. Tyto kanály je třeba přizpůsobit názorům a preferencím občanů. Tento dokument má za cíl analyzovat všechny prostředky komunikace obce s občany, zda jsou pro všechny občany dostatečně srozumitelné a dostupné.

Analýza má přinést návrh řešení na zefektivnění. K posouzení současného stavu bylo v obci provedeno dotazníkové šetření a osobní setkání se zástupcem obce. Odpovědi budou zhodnoceny a poslouží jako podklad pro zjištění aktuálně nejvíce využívaných komunikačních kanálů. Dotazníky bylo možné vyplnit v papírové podobě (dotazníky byly doručeny obyvatelům do schránek) nebo v elektronické podobě prostřednictvím odkazu na webových stránkách Svazku obcí Košumberska či odkazem na webových stránkách obce. Návratnost dotazníků byla 9,9 % z celkového počtu obyvatel. Vyhodnocení otázek bude pro přehlednost připojeno k jednotlivým informačním kanálům, na které se otázky vztahovaly.

2. ZÁKLADNÍ INFORMACE O OBCE

Obec Střemošice leží v okrese Chrudim v Pardubickém kraji. První zmínka o obci pochází z roku 1559. Jižním směrem od obce na okraji přírodního parku Údolí Krounky a Novohradky leží jediná místní část osada Bílý Kůň.

V roce 2020 je zde evidováno 171 obyvatel.

Nadmořská výška je 394 m n. m.

Rozloha katastru je 4,27 km².

Východním směrem nad obcí se nachází přírodní rezervace Střemošická stráž.

Obec leží z padesáti procent v oblasti orné půdy, menší část tvoří lesy a louky.

K vybavenosti obce patří: obecní úřad, obecní knihovna, kulturní dům, hřiště, dětská hřiště a tenisový kurt.

V obci se nachází tyto památky:

- ❖ Socha svatého Michaela Archanděla z roku 1746
- ❖ Trojboký sloup Nejsvětější Trojice z první poloviny 18. století
- ❖ Kaplička
- ❖ Kaplička s křížkem na návsi v Bílém Koni
- ❖ Zaniklá tvrz tzv. Žižkův stůl

3. INFORMAČNÍ SYSTÉM OBCE A JEHO CÍLE

3.1 Informační systém obce

Informační systém pracuje na základě sběru, přenosu a zpracování informací za účelem dalšího prezentování. Řada povinností o zveřejňování informací je dána zákonem č. 106/99 Sb. o svobodném přístupu k informacím, který ukládá státním orgánům, orgánům územní samosprávy a veřejným institucím povinnost poskytovat informace vztahující se k jejich působnosti. Informace poskytuje úřad





buď aktivním zveřejněním nebo na vyžádání. Organizace poskytování informací je věcí každého úřadu, ale nesmí omezit poskytování informací.

Za informování veřejnosti odpovídá starosta. Dále se na informovanosti podílí další orgány obce (zastupitelstvo, obecní úřad, výbory, spolky a podnikatelské subjekty působící v obci). Velice důležitá je oboustranná komunikace mezi volenými zástupci a občany, která umožňuje řešit další rozvoj obce, znát názory veřejnosti a potřeby obyvatel.

3.2 Základní cíle IS

- zajišťování informovanosti občanů, organizací a podnikatelských subjektů
- plnění povinností vyplývajících ze zákona 106/99 Sb. o svobodném přístupu k informacím
- podpora zájmu občanů o veřejné dění
- zajišťování zpětné vazby občan – obec
- spolupráce při prezentaci místních spolků, organizací a podnikatelských subjektů, informování o jejich činnosti, o společenském životě v obci
- propagace obce
- zajišťuje výstražný systém

4. KOMUNIKAČNÍ KANÁLY

Informační systém města využívá k informování občanů a veřejnosti komunikační kanály. Jsou to prostředky schopné předávat informace širokým skupinám obyvatelstva:

1. místním rozhlasem
2. zveřejňováním dokumentů a informací v tištěné podobě na úřední desce
3. zveřejňováním na elektronické úřední desce na webových stránkách
4. na vývěsních skříňkách a plakátovacích plochách
5. místním zpravodajem
6. prostřednictvím webových stránek
7. oficiálními Facebookovými stránkami
8. mobilním rozhlasem/SMS brány
9. na veřejných zasedáních zastupitelstva
10. informační centrum
11. výstražný systém
12. vlastní systém obce

4.1 Místní rozhlas

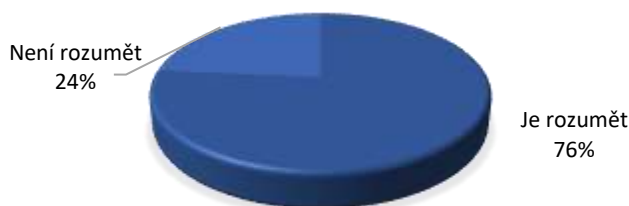
Rozhlas plní funkci sdělení okamžité a krátkodobé informace na území obce a jejich místních částí. Vstupní informace jsou přijímány od obecních i ostatních subjektů, včetně externích. Rozhlas je důležitý především pro starší občany, kteří nemají možnost informace nalézt na webu či jiných modernějších sdělovacích prostředcích a také z důvodu využití výstražného systému. Vybavenost obce rozhlasem není dána zákonem.

Provoz a vysílání rozhlasu zajišťuje obecní úřad. Samotné hlášení zajišťuje starosta obce. Střemošice využívají drátovou formu rozhlasu, který je ještě stále v dobrém funkčním stavu.





Je v obci rozumět hlášení místního rozhlasu?



Graf 1: Informační kanál – místní rozhlas

Zdroj: vlastní

Z grafu vidíme, že pro většinu obyvatel je hlášení rozhlasu srozumitelné. 76 % dotazovaných uvedlo, srozumitelnost hlášení. 24 % naopak hlášení nerozumí.

4.2 Úřední deska

Slouží jako veřejně přístupná plocha ke sdělení krátkodobé i dlouhodobé informací obce, krajských i státních úřadů. Úřední deska by měla být označená názvem „Úřední deska“, osvětlená, shodná s elektronickou úřední deskou a označená informací o umístění elektronické desky. Úřední deska by měla být osvětlená i v noci v době, kdy je veřejné osvětlení vypnuté.

V obci je úřední deska umístěna u hasičské zbrojnice. Střemošice mají úřední desku umístěnou i v místní části Bílý Kůň u bývalého obecního obchodu. Umístění je vhodně zvolené.

Za aktualizaci a správné vyvěšování a sejmutí zveřejněných dokumentů odpovídá paní místostarostka.

Sledovanost úřední desky (kamenné).



Graf 2: Informační kanál – úřední deska

Zdroj: vlastní

Sledovanost úřední desky je téměř vyrovnané. 47 % dotazovaných sleduje, 41 % nesleduje úřední desku a 12 % neodpovědělo. Její obsah je však důležitý zejména pro starší obyvatele obce, kteří nemají možnost sledovat ÚD na webových stránkách obce.





Obr. 1: Úřední deska v obci Střemošice



Obr. 2: Úřední deska v Bílém Koně

Zdroj: vlastní

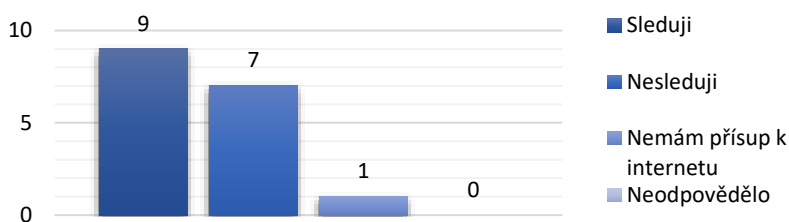
4.3 Elektronická úřední deska

Na webových stránkách obce (www.stremosice.cz) je zveřejněna elektronická verze úřední desky, která je neomezeně přístupná veřejnosti. Zveřejňování dokumentů zajišťuje obecní úřad dle zákona o obcích podle § 65 odst. 3 zákona č. 499/2004 Sb.¹

Za aktualizaci a správné vyvěšování a sejmutí zveřejněných dokumentů odpovídá paní místostarostka, dle zákona.



Sledovanost elektronické úřední desky.



Graf 3: Informační kanál – elektronická úřední deska

Zdroj: vlastní

4.4 Vývěsní desky, plochy

Vývěsní desky jsou určeny ke zveřejňování příspěvků obce a akcí spolků. Obsah jednotlivých vývěsních ploch zde není nijak omezen. Slouží pro výlep i veřejnosti. Obsah by měl být však aktuální a reprezentativní.



Obr. 3: Vývěsní plocha ve Střemošicích



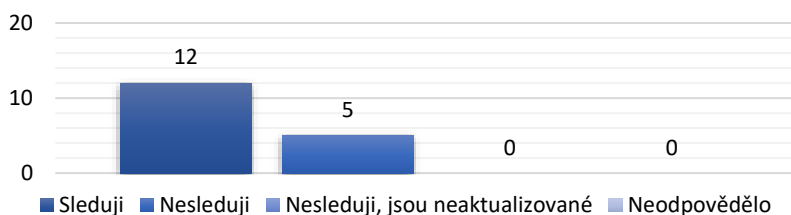
Obr. 4: Vývěsní plocha v Bílém Koně

Zdroj: vlastní

¹ <https://www.zakonyprolidi.cz/cs/2004-499>



Sledovanost vývěsních ploch.



Graf 4: Informační kanál – vývěsní tabule

Zdroj: vlastní

Většina obyvatel v obci sleduje vývěsní plochy, které slouží zejména pro občany, kteří nedisponují mobilním zařízením či přístupem k internetu. Je tedy důležité dbát na aktualizaci obsahu a neaktuální informace odstraňovat.

4.5 Místní zpravodaj

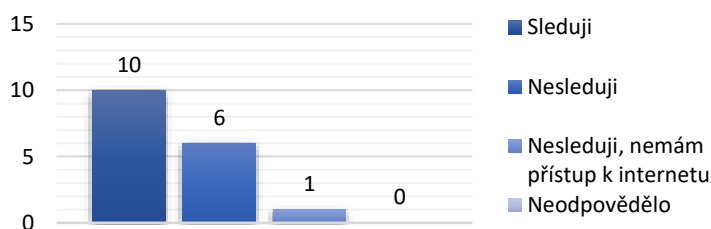
Zpravodaj slouží ke zveřejňování krátkodobých, dlouhodobých i trvalých informací. Obec Střemošice zpravodaj nevydává. Z důvodů malé velikosti obce by bylo těžké zpravodaj obsahově naplnit.

4.6 Webové stránky

Webové stránky bereme již jako samozřejmost, a proto by se mělo dbát na vizualizaci, přehlednost a aktuálnost. Dle zákona 106/1999 Sb. mají obce povinnost zveřejňovat informace, které musí být možné získat dálkovým přístupem.

Oficiální stránky obce nalezneme pod webovou adresou www.stremosice.cz. Technickým provozovatelem je společnost WEBHOUSE, s. r. o. O aktualizaci a přidávání příspěvků se stará paní místostarostka. Obsahem stránek jsou povinné informace, historie obce, kontakty, úřední deska, fotogalerie, odkaz na knihovnu a další odkazy. Splňují povinnost předpisu 99/2019 Sb., zákon o přístupnosti internetových stránek a mobilních aplikací a o změně zákona č. 365/2000 Sb., o informačních systémech veřejné správy a o změně některých dalších zákonů, ve znění pozdějších předpisů.²

Sledovanost webových stránek obce.



Graf 5: Informační kanál – webové stránky obce

Zdroj: vlastní

10 dotazovaných z celkových 17 sleduje webové stránky obce.

² <http://www.stremosice.cz/>

4.7 Facebookové stránky obce

Facebookové stránky obce byly vytvořeny, ale nejsou vedeny jako oficiální profil obce. Pod názvem Střemošice jsou Facebookové stránky založené bývalou zastupitelkou, která na stránky stále aktivně vkládá informace jak z obce, tak okolí, zejména z Luže. Slouží jako vhodný doplněk ke komunikaci směrem k občanům, ale má funkci i zpětné vazby, kdy se občané mohou přímo vyjádřit k danému příspěvku nebo zaslat zprávu přes messenger. Další výhodou je možnost zaujmout občany i návštěvníky obce fotkami, šíří propagace kulturních a společenských akcí. K 25.1.2021 mají FB stránky 163 sledujících.³

Využití informačního kanálu – Facebookové stránky obce

	Informační kanál – FACEBOOKOVÉ STRÁNKY OBCE	Počet odpovědí
1)	Sleduji	2
2)	Občas stránky navštívím	4
3)	Nesleduji, nemám přístup k internetu	10
4)	Neodpovědělo	1

Tab. 1: Informační kanál – facebookové stránky obce

Zdroj: vlastní

4.8 Mobilní rozhlas/SMS brány

Většina obyvatel všech věkových kategorií je již držiteli mobilních telefonů, proto je využívání SMS brán či podobných aplikací velmi efektivní. Lze si určit své okruhy zaměření rozesílání SMS zpráv a občan si může určit jakými zprávami chce být informován. Je též důležitým informačním kanálem v krizových situacích. Zprávy lze rozesílat odkudkoliv z jakého zařízení, které je připojeno k internetu.

Nevýhodou jsou poměrně vysoké finanční náklady.

Obec Střemošice nemá zařazenou žádnou z těchto aplikací do svých komunikačních kanálů. Dalo občanům k dispozici možnost registrovat se do systému SMS infokanál v obci Luže. Tuto službu zatím využilo 10 obyvatel.

4.9 Veřejné zasedání zastupitelstva

Zastupitelstvo je nejvyšší orgán obce. Povinnost pořádat zasedání zastupitelstva je, ze zákona o obcích, minimálně jednou za tři měsíce. Zasedání je vždy veřejné a musí být přítomna nadpoloviční většina zastupitelů. Informování veřejnosti o konání zastupitelstva probíhá formou zveřejnění pozvánky na elektronické úřední desce na webových stránkách a obecním rozhlasem, dle zákona. Zastupitelstvo se koná v prostorách „obecní klubovny“. Standartní účast je 7 zastupitelů a 3 hosté. V případě větší účasti je možné zasedání uskutečnit v prostorách přilehlého sálu. Kapacita je tedy dostatečná. Pořizuje se zápis ze zasedání, který je následně zveřejňován v souladu s § 26 zákona č. 500/2004 Sb., správní řád elektronicky na úřední desce. Občané obce zde mají právo projevit své dotazy a připomínky k projednávaným záležitostem. Pro občany je to přímý zdroj informací týkající se dění v obce.⁴

³ <https://www.facebook.com/stremosice>

⁴ <https://www.zakonyprolidi.cz/cs/2004-500>



4.10 Informační centrum

Informační centrum se v obci Střemošice nenachází. Nejbližší informační centrum se nachází v Luži, která je vzdálená 4,5 km. V současné době nebyly do Luže dodány žádné propagační materiály. Mezi propagační materiály obce Střemošice momentálně patří pouze pohledy.

4.11 Výstražný systém

Obec musí být připravena na krizové situace, které lze předvídat. Na tyto situace by obec měla mít zpracovanou Strategii krizového řízení v obci. Komunikace by měla být rychlá a pravdivá. V ČR je zaveden jednotný varovný systém. Součástí tohoto systému jsou telekomunikační sítě, informační centra a síť poplašných sirén. Sirény jsou při výstraze spuštěny kolísavým tónem trvajícím 140 vteřin a mělo by následovat sdělení informací k nastalé situaci.

Zde je výstražný systém zajišťován kromě sirén formou rozhlasu. Hlášení o situaci řídí starosta. Případný zástup je zajištěn některým ze zastupitelů.

4.12 Vlastní systém obce

V obci Střemošice mezi nejvíce využívaný a neefektivnější komunikační kanál patří rozesílání SMS zpráv, telefonické kontaktování obyvatel a rozesílání emailů. Důvodem je malá rozloha obce, kdy jsou starosta a místostarostka obeznámeny s kontakty na většinu obyvatel. Tento způsob komunikace vyhovuje oběma stranám.

5. PŘÍJEM INFORMACÍ

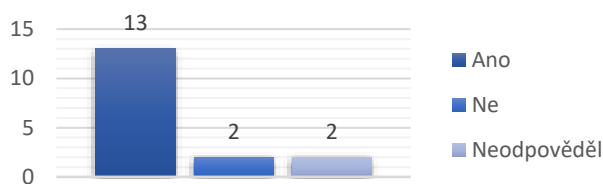
5.1 Osobní podání:

Osobní podání na obecním úřadě je možné v úřední den nebo je možné sjednat si schůzku se zástupcem obce i mimo uvedené úřední hodiny.

Obecní úřad
Střemošice 62
538 54 Luže

Čt 18:00 – 20:00 (úřední den)

Jste dostatečně informováni o dění v obci a okolí?

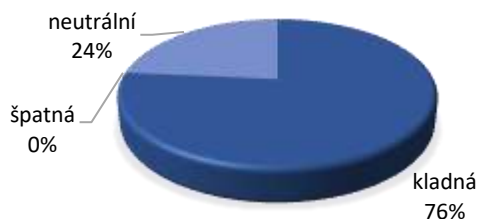


Graf 6: Jste dostatečně informováni o dění v obci a okolí?

Zdroj: vlastní

Graf ukazuje, že většina obyvatel je dostatečně informována o dění v obci a okolí, což značí, že většina informačních kanálů je nastavena správným směrem a důležité informace k občanům jsou doručeny. 13 respondentů odpovědělo Ano, 2 respondenti odpověděli Ne a 2 dotazovaní neodpověděli.

Jaká je Vaše zkušenost se zaměstnanci OÚ?



Graf 7: Jaká je Vaše zkušenost se zaměstnanci obecního úřadu?

Zdroj: vlastní

Převažuje kladná zkušenost se zaměstnanci obecního úřadu (76 %). Neutrální zkušenost uvedlo 26 % dotazovaných. Špatnou zkušenost se zaměstnanci obecního úřadu neuvedl žádný respondent.

5.2 Telefonické podání:

V dnešní době je většina obyvatel vlastníkem mobilního zařízení, proto se stalo telefonické podání nejběžnějším standartním prostředkem k vyřízení požadavku. Komunikant získá přímo zpětnou vazbu.

pevná linka: 469671507
mobilní: 602964173 (starosta)
mobilní: 723638516 (místostarostka)

5.3 Datová schránka:

Orgány veřejné moci a právnické osoby jsou podle zákona 300/2008 Sb. povinny zřídit datovou schránku. Datová schránka je elektronické uložení a je provozována bezplatně. Nahrazuje papírovou komunikaci. Slouží především ke komunikaci mezi úřady. Dokumenty datové schránky mají stejnou váhu jako papírový dokument s podpisem a razítkem.⁵

ID v3za29n

5.4 E-mail:

E-mail patří mezi rychlé a přímé komunikační kanály, které navíc mají nulové náklady.

ou.stremosice@seznam.cz

5.5 Pošta:

Obecní úřad
Střemošice 62
538 54 Luže

V případě, že je žádost podána písemně musí splňovat minimálně tyto náležitosti:

- komu je žádost určena
- jaká konkrétní informace je požadována
- kdo žádost podává

⁵ <https://www.zakonyprolidi.cz/cs/2008-300>



Poštovní schránku je možné využít též jako schránku anonymní či jako schránku důvěry kam mohou občané vřazovat své připomínky a návrhy. Občané nemají potřebu tuto možnost využívat.

6. CÍLOVÉ SKUPINY

Výběr cílové skupiny vždy záleží na konkrétní situaci a na záměru dané informace.

6.1 Obyvatelé obce

Tato cílová skupina zahrnuje 171 obyvatel.

Období	Počet obyvatel v obci Střemošice			
Rok	k 31.12.	do 14 let	15-64 let	od 65 let
2019	171	21	108	42

Tab. 2: Věková struktura obyvatelstva obce Střemošice

Zdroj: ČSÚ, vlastní zpracování

6.2 Organizace zřizované obcí

Komunikace s organizacemi zřizovanými obcí je důležitá z důvodů efektivní dlouhodobé spolupráce a řízení.

Obecní knihovna Střemošice – je otevřena pro veřejnost ve čtvrtek od 18 do 19 hodin. Je zde k dispozici i veřejný internet. Knihovnu je možné navštívit po telefonické domluvě i mimo uvedenou dobu. Knihovna funguje i jako malé komunitní zázemí, kde se občané (zpravidla maminky školních dětí) podílí na organizaci akcí obce, výletů a slouží i jako středisko předávání informací.

SDH Střemošice

6.3 Místní zaměstnavatelé

Zaměstnavatelé, kteří mají sídlo v obci a tím ovlivňují zaměstnanost v tomto území. Mělo by s nimi být jednáno korektně a neztěžovat jim podnikání. Je vhodné jim nabídnout možnost propagovat a nabízet své služby na webových stránkách, informačních listech atd. Důležité ale je, mít pro všechny místní firmy stejné podmínky.

Ve Střemošicích jediná firma, které má možnost zaměstnávat místní obyvatele, je AB PROLES. Mára Š Novák zabývající se těžbou a přibližováním dřeva a požezem kulatiny.

6.4 Spolky a zájmové organizace

S těmito organizacemi je důležité udržovat kontakt z důvodů vzájemné výměny informací. Mohou mít přínosné informace o prostředí místa působnosti. Např. vztahy s občany, strategické informace a další.

V obci Střemošice funguje Myslivecký spolek Žižkovy Šance, klub tenistů a sbor dobrovolných hasičů. Tyto spolky se podílí na tvorbě kultury v obci.

6.5 Nestátní neziskové organizace (NNO)

Mezi další partnery v komunikační oblasti patří i neziskové organizace. Pro obec je s nimi vhodné spolupracovat, jelikož dokážou v obci takové věci, které sama obec nedokáže. Tyto organizace se zabývají rozvojem obce v oblasti sportovní, zájmové, pro mládež, pro prevenci kriminality a podobně. Na tyto aktivity mohou získat dotace ze státního rozpočtu či jiných nadací.



Střemošice jsou členem Svazku obcí Košumberska, svazku Komunálních služeb Hlinecko, SMO ČR – svazu měst a obcí, SPOV – spolku pro obnovu venkova. Působnost má v MAS Skutečsko, Košumbersko a Chrastcko a zároveň členem Sdružení místních samospráv.

7. TRENDY A NÁVRHY NA ZLEPŠENÍ V OBLASTI INFORMAČNÍHO SYSTÉMU NA OBDOBÍ 2021–2025

- ❖ Vize obecního úřadu do budoucna – úřad by měl být komunikující, s aktivním zájmem o názory veřejnosti, otevřený a transparentní, s dobrou pověstí, jehož kvalifikovaní zaměstnanci jsou vstřícní a poskytují služby občanům profesionálně a efektivně.
- ❖ Aplikace GObec od společnosti GPlus, s. r. o.

Modul mapových služeb poskytujících podkladové mapy, katastrální mapy, územní plán, technickou mapu, kde jsou nahrány inženýrské sítě (elektro, kanalizace, plyn, spoje, voda). Je zde zaznamenáno vybavení obce (VO⁶, DZ⁷, autobusové zastávky, mobiliář, památky, a jiné). Slouží k jednoduché lokalizaci v geografických datech. Je zde možné nastavit agendy tak, aby měla možnost nahlížet i veřejnost. K dispozici je také aplikace, kdy je možné z domu přímo hlásit aktuální závadu na zaevidovaném zařízení obce – modul hlášení závad. Bylo by vhodné se s touto aplikací více seznámit, zjistit možnosti a systém využívat a aktualizovat.

- ❖ Participativní rozpočtování

I přes to, že první participativní rozpočtování bylo využito již v letech 2012–2014, není v našich obcích tento systém téměř využíván. Jedná se o demokratické diskutování a rozhodování jednotlivců o vynaložení obecního rozpočtu. Toto rozpočtování dává občanům možnost rozhodnout, jak budou peníze vynakládány.

Participativní rozpočtování obecně zahrnuje několik základních kroků:

1. členové společenství stanoví priority u výdajů a zvolí delegáty zabývající se rozpočtem
2. delegáti s pomocí odborníků vypracují konkrétní návrhy výdajů
3. členové komunity hlasují pro návrhy výdajů
4. město nebo orgán realizuje nejlepší návrhy⁸

Toto rozpočtování vede ke spravedlivějším veřejným výdajům, větší transparentnosti a zvýšení účasti veřejnosti.

- ❖ V rámci transparentnosti předložit návrh na živé vysílání obrazu i zvuku z jednání veřejného zastupitelstva, včetně zveřejnění audiovizuálního záznamu na webu města. Např. začít při významnějším rozhodování týkající se celkového území.
- ❖ Označit úřední desky informacemi, kde je dostupná
- ❖ Využívat Facebookový profil, který není momentálně vedený jako oficiální profil obce. Bylo by vhodné uvést, že se nejedná o oficiální profil obce, který nespravuje zástupce obecního úřadu z důvodů možné zpětné vazby díky aplikaci messenger.

⁶ Veřejné osvětlení

⁷ Dopravní značení

⁸ https://cs.wikipedia.org/wiki/Participativn%C3%AD_rozpo%C4%8Dtov%C3%A1n%C3%AD





- ❖ Doporučuje se zpracovat nový design webových stránky z hlediska vizualizace a aktualizace. Vložit funkční odkazy na spolupracující organizace a doplnit o užitečné moduly např. hlášení rozhlasu.
- ❖ Doporučuje se zvážit, zda by nebylo vhodné vytvořit a provést šetření spokojenosti obyvatel, jehož cílem by byla informace od občanů, na které oblasti se má obec s rozvojem a investicemi zaměřit.
- ❖ Pro kladnější vztah starosta (příp. zastupitelé) – občan, se doporučuje uspořádat 1x – 2x ročně neformální diskusní posezení. Toto posezení může přilákat i občany, kteří se nechtějí účastnit veřejného zasedání a budou mít možnost se dotázat nebo jim bude řečeno co se v obci plánuje a chystá.
- ❖ Zajistit pravidelnou údržbu a aktualizaci vývěsních ploch.

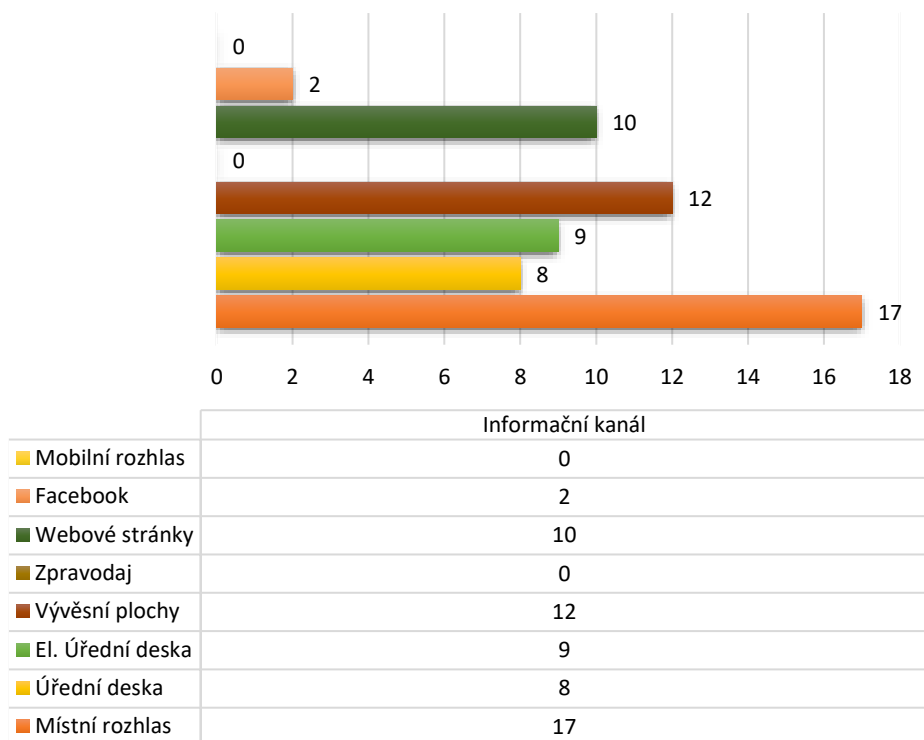
8. ZÁVĚR

Na začátku této analýzy byl zjišťován stav a míra využívání dostupných informačních systémů. Bylo zjištěno, obecní úřad ve Střemošicích je organizace, která plní svou funkci srozumitelně a informační kanály jsou dostatečně průchodné. Občané jsou dostatečně informováni o veškerém dění v obci, které se jich bezprostředně týká. Občané preferují informování vlastním funkčním systémem, který je rychlý, věcný a mohou využít zpětnou vazbu. Další nejvíce využívaný zdroj informací je místní rozhlas a vývěsní plochy. Jsou to převážně informační toky, které nejsou vázány na potřebu připojení k internetu. Je tedy důležité se zaměřit na dostupnost informací převážně těmito kanály. Dále bylo navrženo několik bodů ke zlepšení komunikace obec – občan, a je na zvážení zda některé body budou navrženy nebo vyzkoušeny.



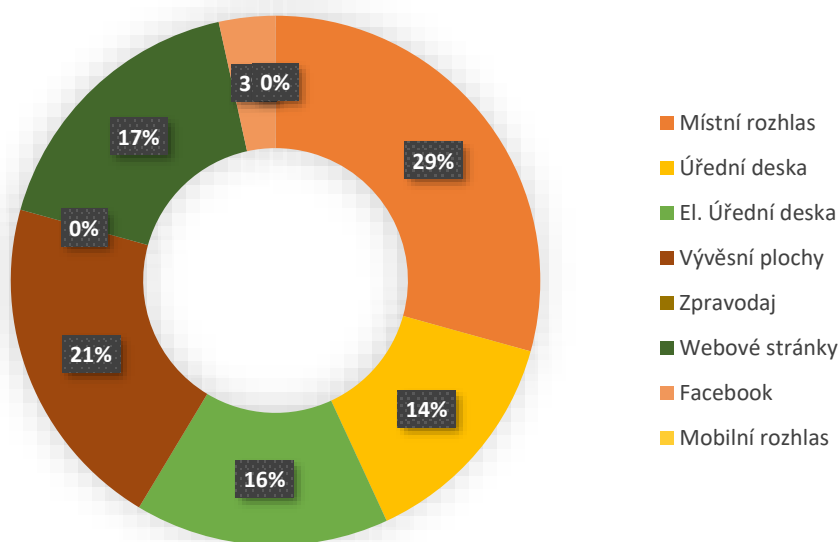
Příloha 1: Nejvíce využívané informační kanály

Nejvíce využívané informační kanály



Graf 8: Využívané informační kanály

Nejvíce využívané informační kanály v procentech (%)



Graf 9: Využívané informační kanály



Seznam obrázků

- Obr. 1 Úřední deska v obci Střemošice
Obr. 2 Úřední deska v Bílém Koni
Obr. 3 Vývěsní plocha ve Střemošicích
Obr. 4 Vývěsní plocha v Bílém Koni

Seznam grafů

- Graf 1 Informační kanál – místní rozhlas
Graf 2 Informační kanál – úřední deska
Graf 3 Informační kanál – úřední deska (elektronická)
Graf 4 Informační kanál – vývěsní tabule
Graf 5 Informační kanál – webové stránky
Graf 6 Jste dostatečně informováni o dění v obci a okolí?
Graf 7 Jaká je Vaše zkušenost se zaměstnanci obecního úřadu?
Graf 8 Nejvíce využívané informační kanály v číslech.
Graf 9 Nejvíce využívané informační kanály v procentech (%).

Seznam tabulek

- Tab. 1 Informační kanál – Facebookové stránky obce
Tab. 2 Věková struktura obyvatel

