



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost

ANALÝZA INFORMAČNÍHO SYSTÉMU



<u>Městys:</u>	Chroustovice
<u>Místní části:</u>	Mentour, Lhota u Chroustovic, Poděčely, Městec, Holešovice, Březovice
<u>Kontaktní adresa:</u>	Náměstí Josefa Haška 93, 538 63 Chroustovice
<u>Vyhotovení:</u>	2021
<u>Zpracovatel:</u>	Svazek obcí Košumberska, nám. Plk. Josefa Koukala 1, 538 54 Luže

Analýza vznikla v rámci projektu

Efektivní veřejná správa obcí mikroregionu Košumbersko

Reg. číslo: CZ.03.4.74/0.0/0.0/17_080/0009967



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost

Název projektu:

Efektivní veřejná správa obcí mikroregionu Košumbersko
Reg. číslo: CZ.03.4.74/0.0/0.0/17_080/0009967





Obsah

1. ÚVOD	3
2. ZÁKLADNÍ INFORMACE O MĚSTYSI	3
3. INFORMAČNÍ SYSTÉM A JEHO CÍLE	3
3.1 Informační systém	3
3.2 Základní cíle informačního systému	4
4. KOMUNIKAČNÍ KANÁLY	4
4.1 Místní rozhlas	4
4.2 Úřední deska	5
4.3 Elektronická úřední deska	6
4.5 Místní zpravodaj	7
4.6 Webové stránky	8
4.7 Facebookové stránky	8
4.8 Mobilní rozhlas/SMS brány	9
4.9 Zasedání zastupitelstva	9
4.10 Informační centrum	9
4.11 Výstražný systém	9
5. PŘÍJEM INFORMACÍ	9
5.1 Osobní podání:	9
5.2 Telefonické podání:	10
5.3 Datová schránka:	10
5.4 E-mail:	10
6. CÍLOVÉ SKUPINY	11
6.1 Obyvatelé městyse	11
6.2 Organizace zřizované obcí	11
6.3 Místní zaměstnavatelé	11
6.4 Spolky a zájmové organizace	11
6.5 Nestátní neziskové organizace (NNO)	12
7. TRENDY A NÁVRHY NA ZLEPŠENÍ V OBLASTI INFORMAČNÍHO SYSTÉMU NA OBDOBÍ 2021-2025 ...	12
8. ZÁVĚR	13
Příloha 1	14
Seznam obrázků	15
Seznam grafů	15
Seznam tabulek	15





1. ÚVOD

Informovanost občanů a optimalizace komunikace s veřejností patří mezi hlavní cíle obce. Občané potřebují a musí být informováni o skutečnostech ve svém okolí a úřad je odpovědný za využití správných a vhodných komunikačních prostředků. V tomto dokumentu budou popsány komunikační kanály, které obec buď využívá nebo může využívat. Některé komunikační kanály musí obec využívat dle zákona, ostatní si může zvolit sama. Tyto kanály je třeba přizpůsobit názorům a preferencím občanů.

Tento dokument má za cíl zanalyzovat všechny prostředky komunikace obce s občany, zda jsou pro všechny občany dostatečně srozumitelné a dostupné.

K posouzení současného stavu bylo v obci provedeno dotazníkové šetření a osobní setkání se zástupcem obce. Odpovědi budou zhodnoceny a poslouží jako podklad pro zjištění aktuálně nejvíce využívaných komunikačních kanálů. Dotazník bylo možné vyplnit v papírové podobě (dotazníky byly doručeny obyvatelům do schránek) nebo v elektronické podobě prostřednictvím odkazu na webových stránkách Svazku obcí Košumberska či odkazem na webových stránkách městyse. Návratnost dotazníků byla 7,8 % z celkového počtu obyvatel. Vyhodnocení otázek bude pro přehlednost připojeno k jednotlivým informačním kanálům, na které se otázky vztahovaly.

2. ZÁKLADNÍ INFORMACE O MĚSTYSI

Městys Chroustovice leží v Pardubickém kraji v okrese Chrudim. První zmínka o existenci je z roku 1349. Místními částmi obce jsou Březovice, Holešovice, Lhota u Chroustovice, Mentour, Městec a Poděčely.

V roce 2020 je zde evidováno 1 254 obyvatel.

Nadmořská výška je 225 m n. m.

Rozloha katastru je 21,59 km².

Městysem protéká řeka Novohradka.

K občanské vybavenosti patří ZŠ a MŠ, kulturní dům – Sokolovna, Pošta, praktický a zubní lékař, knihovna, obchody a služby.

V městysi se nachází tyto pamětihodnosti:

- ❖ Zámek Chroustovice
- ❖ Kostel svatého Jakuba Většího (zůstal pouze malý zvon)
- ❖ Sloup se sochou Panny Marie
- ❖ Fara
- ❖ Socha svatého Jana Nepomuckého

3. INFORMAČNÍ SYSTÉM A JEHO CÍLE

3.1 Informační systém

Informační systém pracuje na základě sběru, přenosu a zpracování informací za účelem dalšího prezentování. Řada povinností o zveřejňování informací je daná zákonem č. 106/99 Sb. o svobodném přístupu k informacím, který ukládá státním orgánům, orgánům územní samosprávy a veřejným institucím povinnost poskytovat informace vztahující se k jejich působnosti. Informace poskytuje úřad





bud' aktivním zveřejněním nebo na vyžádání. Organizace poskytování informací je věcí každého úřadu, ale nesmí omezit poskytování informací.

Za informování veřejnosti odpovídá starostka. Dále se na informovanosti podílí orgány městyse (zastupitelstvo, úřad, výbory, spolky a podnikatelské subjekty zde působící). Velice důležitá je oboustranná komunikace mezi volenými zástupci a občany, která umožňuje řešit další rozvoj městyse, znát názory veřejnosti a potřeby obyvatel.

3.2 Základní cíle informačního systému

- zajišťování informovanosti občanů, organizací a podnikatelských subjektů
- plnění povinností vyplývajících ze zákona 106/99 Sb. o svobodném přístupu k informacím
- podpora zájmu občanů o veřejné věci
- zajišťování zpětné vazby občan – městyse
- spolupráce při prezentaci místních spolků, organizací a podnikatelských subjektů, informování o jejich činnosti, o společenském životě
- propagace městyse
- zajišťuje výstražný systém

4. KOMUNIKAČNÍ KANÁLY

Informační systém městyse využívá k informování občanů a veřejnosti komunikační kanály. Jsou to prostředky schopné předávat informace širokým skupinám obyvatelstva:

1. místním rozhlasem
2. zveřejňováním dokumentů a informací v tištěné podobě na úřední desce
3. zveřejňováním na elektronické úřední desce na webových stránkách
4. na vývěsních skříňkách a plakátovacích plochách
5. místním zpravodajem
6. prostřednictvím webových stránek
7. oficiálními Facebookovými stránkami
8. mobilním rozhlasem/SMS brány
9. na veřejných zasedáních zastupitelstva
10. informační centrum
11. výstražný systém

4.1 Místní rozhlas

Rozhlas plní funkci sdělení okamžité a krátkodobé informace na území městyse a jejich místních částí. Rozhlas je důležitý především pro starší občany, kteří nemají možnost informace nalézt na webu či jiných modernějších sdělovacích prostředcích a také z důvodu využití výstražného systému. Vybavenost obce rozhlasem není dána zákonem.

Provoz a vysílání rozhlasu zajišťuje obecní úřad. Samotné hlášení zajišťuje správní odbor. Je vhodné nahrávku hlášení zveřejňovat na webových stránkách městyse, aby se informace dostaly i k občanům, kteří hlášení neslyšeli nebo nebyli v době hlášení přítomni v hlášeném území. Zde je tento trend dodržen.

Počet hlášených míst:





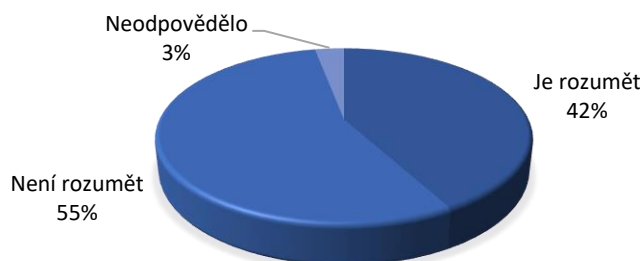
- Chroustovice 42
- Březovice 5
- Holešovice 8
- Lhota u Chroustovic 5
- Mentour 10
- Městec 15
- Poděčely 4

Celkem : **89 hlásných míst**

Forma rozhlasu: bezdrátový

Technický servis zajišťuje: JD ROZHLASY s. r. o. Součástí je i modul varovného protipovodňového systému. Vysoké pořizovací náklady.

Je rozumět hlášení místního rozhlasu?



Graf 1: Informační kanál – místní rozhlas

Zdroj: vlastní

Z grafu je patrné, že místní rozhlas není účinný kanál ke sdělování informací z důvodů velice špatného přenosu, kdy není rozumět hlášení. Tuto odpověď uvedlo 55 % dotazovaných. Špatné hlášení bylo zaznamenáno především z Mentouru a Městce.

4.2 Úřední deska

Slouží jako veřejně přístupná plocha ke sdělení krátkodobé i dlouhodobé informace obce, krajských i státních úřadů. Úřední deska by měla být označená názvem „Úřední deska“, osvětlená, shodná s elektronickou úřední deskou a označená informací o umístění elektronické desky.

Úřední deska v Chroustovicích je vhodně umístěna před budovou úřadu městyse. Je uzamykatelná a ve vhodném a odolném provedení.



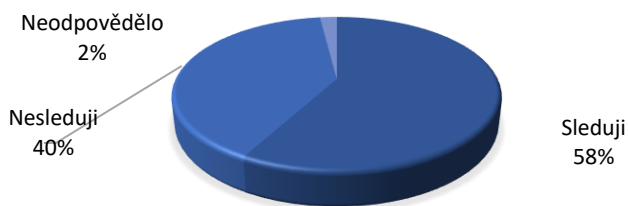
Obr. 1: Úřední deska v Chroustovicích
Zdroj: vlastní

Za aktualizaci a správné vyvěšování a sejmutí zveřejněných dokumentů odpovídá správní odbor, dle zákona.





Sledovanost úřední desky (kamenné)



Graf 2: Informační kanál – úřední deska

Zdroj: vlastní

58 % respondentů sleduje úřední desku, 40 % nesleduje a 2 % neodpovědělo. Její obsah je důležitý zejména pro starší obyvatele městyse, kteří nemají možnost sledovat ÚD na webových stránkách.

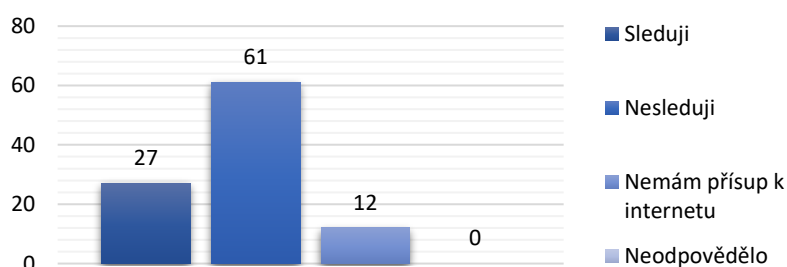
4.3 Elektronická úřední deska

Na webových stránkách městyse je zveřejněna elektronická verze úřední desky¹, která je nepřetržitě přístupná veřejnosti. Zveřejňování dokumentů zajišťuje úřad dle zákona o obcích podle § 65 odst. 3 zákona č. 499/2004 Sb.²

Za aktualizaci a správné vyvěšování a sejmutí zveřejněných dokumentů odpovídá správní odbor, dle zákona.



Sledovanost elektronické úřední desky.



Graf 3: Informační kanál – elektronická úřední deska

Zdroj: vlastní

Z grafu vyplývá, že informace zveřejněné na elektronické úřední desce si vyhledává pouze 27 % dotazovaných, což odpovídá uvedenému počtu sledujících – 27.

4.4 Vývěsní plochy

Vývěsní plochy jsou určeny ke zveřejňování příspěvků obce a akcí spolků. Obsah jednotlivých vývěsních ploch není nijak omezen. Slouží pro výlep i veřejnosti. Obsah by měl být aktuální a reprezentativní, nejlépe se sjednocenou formou ve všech místních částech.

¹ <http://www.obec-chroustovice.net/urad-1/uredni-deska/>

² <https://www.zakonyprolidi.cz/cs/2004-499>

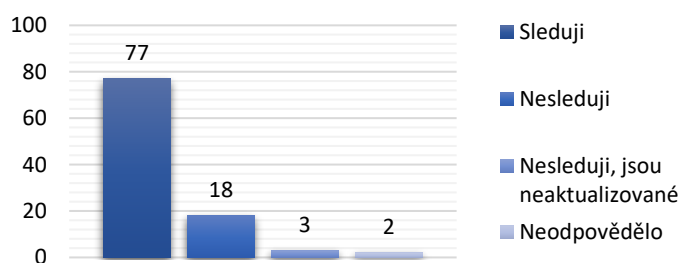




Obr. 2,3: Vývěsní plochy k 27.9.2019

Zdroj: vlastní

Sledovanost a stav vývěsních ploch.



Graf 4: Informační kanál – vývěsní plochy

Zdroj: vlastní

77 dotazovaných sleduje vývěsní plochy. 18 nesleduje, 3 nesledují z důvodů neaktualizovaných ploch a 2 neodpověděli.

4.5 Místní zpravodaj

Zpravodaj slouží ke zveřejňování krátkodobých, dlouhodobých i trvalých informací. Městys vydává zpravodaj pod názvem *Chroustovický zpravodaj*. Příjem článků ke zveřejnění probíhá poštou či emailem. Na tvorbě se svými články podílí odbory městyse, škola a zde působící spolky. Poskytuje objektivní informace obyvatelům a místních částí ohledně činnosti městyse, společenského, kulturního, sportovního a dalšího dění. Vydavatelem je městys. Vydáván je v nákladu 550 výtisků. Distribuci zajišťuje Pošta. Zpravodaj je také k dispozici v elektronické podobě na webových stránkách městyse v sekci MĚSTYS – zpravodaj.³ Tištěnou podobu zpracovává H.R.G. tiskárna Litomyšl.

Využití informačního kanálu – místní zpravodaj

V dotazníku nebyla uvedena žádná odpověď, že by někdo z dotazovaných nevěděl o vydávání zpravodaje ani nebyla odhalena žádná chyba v distribuci.

³ <http://www.obec-chroustovice.net/mestys/zpravodaj/>



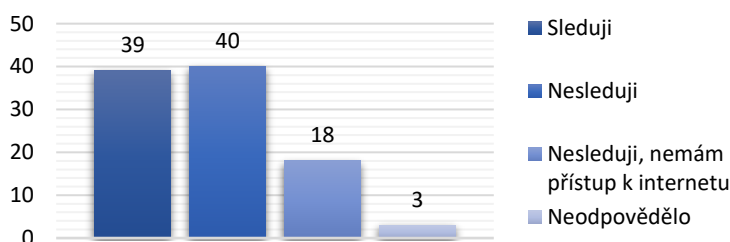


4.6 Webové stránky

Webové stránky bereme již jako samozřejmost, a proto by se mělo dbát na vizualizaci, přehlednost a aktuálnost. Dle zákona 106/1999 Sb.⁴ mají obce povinnost zveřejňovat informace, které musí být možné získat dálkovým přístupem. Oficiální stránky obce nalezneme pod webovou adresou www.obec-chroustovice.net. Technickým provozovatelem je Galileo Corporation s.r.o.. Stránky jsou v odpovídající a reprezentativní kvalitě. O aktualizaci se stará správní odbor. Obsahem stránek jsou povinné informace, historie městyse, kontakty, úřední deska, hlášení rozhlasu, zpravodaj, fotogalerie a další odkazy.

Webové stránky splňují povinnost předpisu 99/2019 Sb., zákon o přístupnosti internetových stránek a mobilních aplikací a o změně zákona č. 365/2000 Sb., o informačních systémech veřejné správy a o změně některých dalších zákonů, ve znění pozdějších předpisů.⁵

Sledovanost webových stránek.



Graf 5: Informační kanál – webové stránky

Zdroj: vlastní

Sledovanost webových stránek městyse je pouze 39 dotazovaných, což je 39 % z celkového počtu.

4.7 Facebookové stránky

Oficiální profil je veden pod názvem „Městys Chroustovice“. Je založen jako veřejná viditelná skupina, která má 269 členů k 4.2. 2021. Stránky jsou nastavené jako jednosměrný kanál. Slouží pouze k informování obyvatel. Je to vhodný doplněk ke komunikaci směrem k občanům. Výhodou je možnost zaujmout občany i návštěvníky obce fotkami, širší propagace kulturních a společenských akcí. Jsou zde zveřejňovány aktuální informace o chodu úřadu, o dění v městysi a místních částech, informace z kraje, pozvánky na akce zde konané a v blízkém okolí, výzvy a různé události.

Využití informačního kanálu – Facebookové stránky

	Informační kanál – FACEBOOKOVÉ STRÁNKY	Počet odpovědí
1)	Sleduji	17
2)	Občas stránky navštívím	16
3)	Nesleduji, nemám přístup k internetu	56
4)	Neodpovědělo	11

Tab. 1: Informační kanál – facebookové stránky

Zdroj: vlastní

⁴<https://www.zakonyprolidi.cz/cs/1999-106>

⁵ <http://www.obecrepniky.cz/>





4.8 Mobilní rozhlas/SMS brány

Většina obyvatel všech věkových kategorií je již držiteli mobilních telefonů, proto je využívání SMS brán či podobných aplikací velmi efektivní. Je též důležitým informačním kanálem v krizových situacích. Zprávy lze rozesílat odkudkoliv z jakéhokoliv zařízení, které je připojeno k internetu.

Nevýhodou jsou poměrně vysoké finanční náklady. Chroustovice nevyužívají zatím žádnou z těchto aplikací.

4.9 Zasedání zastupitelstva

Zastupitelstvo je nejvyšší orgán obce. Povinnost pořádat zasedání zastupitelstva je, ze zákona o obcích, minimálně jednou za tři měsíce. Zasedání je vždy veřejné a musí být přítomna nadpoloviční většina zastupitelů. Informování veřejnosti o konání zastupitelstva probíhá prostřednictvím úřední desky a místním rozhlasem. Zastupitelstvo se koná v zasedacích prostorách úřadu městyse. Standartní účast veřejnosti je cca 3 občané. Kapacita je dostatečná i pro větší účast. Veřejné zasedání je konáno i v místních částech. Pořizuje se zápis ze zasedání, který je následně zveřejňován v souladu s § 26 zákona č. 500/2004 Sb., správní řád elektronicky na úřední desce. Občané mají právo zde projevit své dotazy a připomínky k projednávaným záležitostem. Pro občany je to přímý zdroj informací týkající se dění v městyse.

4.10 Informační centrum

Informační centrum Chroustovice nemají. Nejbližší informační centrum se nachází v cca 10 km vzdálené Luži a Chrasti. Propagačními materiály městyse jsou momentálně pouze odznaky a pohledy.

4.11 Výstražný systém

V ČR je zaveden jednotný varovný systém. Součástí tohoto systému jsou telekomunikační sítě, informační centra a síť poplašných sirén. Sirény jsou při výstraze spuštěny kolísavým tónem trvajícím 140 vteřin a mělo by následovat sdělení informací k nastalé situaci.

Obec musí být připravena na krizové situace, které lze předvídat. Hlášení o situaci řídí správní odbor prostřednictvím varovného modulu, který je součástí rozhlasu. Komunikace by měla být rychlá a pravdivá.

5. PŘÍJEM INFORMACÍ

5.1 Osobní podání:

Osobní podání na obecním úřadě je možné v úřední den nebo je možné sjednat si osobní schůzku se zástupcem obce i mimo uvedené úřední hodiny.

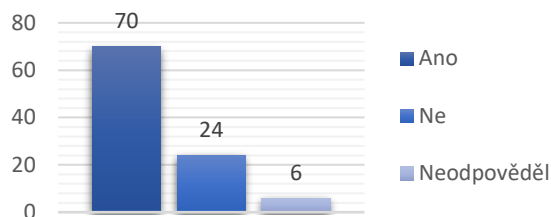
Úřední hodiny

- PO 07:00 – 11:30 12:00 – 16:30
- ST 07:00 – 11:30 12:00 – 16:30





Jste dostatečně informováni o dění v městysi a okolí?

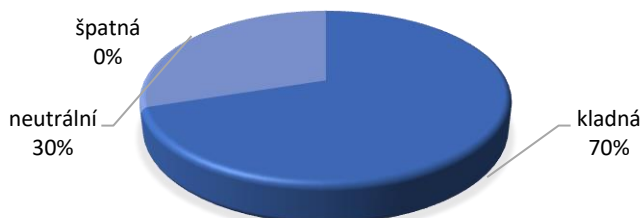


Graf 6: Jste dostatečně informováni o dění v městysi a okolí?

Graf ukazuje, že většina obyvatel je dostatečně informována o celkovém dění v městysi a okolí, což značí, že většina informačních kanálů je nastavena správným směrem a důležité informace jsou k občanům doručeny. Ukazují se zde, ale určité rezervy v komunikaci.



Jaká je Vaše zkušenost se zaměstnanci úřadu?



Graf 7: Jaká je Vaše zkušenost se zaměstnanci úřadu městysu?

70 % obyvatel má kladnou zkušenost se zaměstnanci úřadu, 30 % respondentů uvedlo zkušenost neutrální. Špatnou zkušenost neuvedl nikdo.

5.2 Telefonické podání:

Nejpoužívanější komunikační kanál, jelikož většina obyvatel je vlastníkem mobilního zařízení a komunikant získá přímo zpětnou vazbu.

Starostka: 469 674 196

Odbor správní: 469 674 137 725 092 413

5.3 Datová schránka:

Orgány veřejné moci a právnické osoby jsou podle zákona 300/2008 Sb. povinni datovou schránku zřídit. Datová schránka je elektronické uložení a je provozována bezplatně. Nahrazuje papírovou komunikaci. Slouží především ke komunikaci mezi úřady. Dokumenty datové schránky mají stejnou váhu jako papírový dokument s podpisem a razítkem.

zykb673

5.4 E-mail:

E-mail patří mezi rychlé a přímé komunikační kanály, které navíc mají nulové náklady.

podatelna@obec-chroustovice.net

5.5 Pošta:

Městys Chroustovice
Náměstí Josefa Haška 93





53863 Chroustovice

V případě, že je žádost podána písemně musí splňovat minimálně tyto náležitosti:

- komu je žádost určena
- jaká konkrétní informace je požadována
- kdo žádost podává

Poštovní schránku je možné využít též jako schránku anonymní či jako schránku důvěry kam mohou občané vhazovat své připomínky a návrhy.

6. CÍLOVÉ SKUPINY

Výběr cílové skupiny vždy záleží na konkrétní situaci a na záměru dané informace.

6.1 Obyvatelé městyse

Tato cílová skupina zahrnuje 1954 obyvatel.

Období	Počet obyvatel			
Rok	k 31.12.	do 14 let	15-64 let	od 65 let
2019	1954	204	782	268

Tab. 2: Věková struktura obyvatelstva.

6.2 Organizace zřizované obcí

Komunikace s organizacemi zřizovanými obcí je důležitá z důvodů efektivní dlouhodobé spolupráce a řízení.

Základní škola T.G. Masaryka pro I. a II. stupeň

Mateřská škola

Komunitní škola

Knihovna

Odborné učiliště Chroustovic

Česká pošta

SDH Chroustovice

6.3 Místní zaměstnavatelé

Zaměstnavatelé, kteří mají sídlo v obci a tím ovlivňují zaměstnanost v tomto území. Mělo by s nimi být jednáno korektně a nezatěžovat jim podnikání. Je vhodné jim nabídnout možnost propagovat a nabízet své služby na webových stránkách, zpravodaji atd. Důležité ale je, mít pro všechny místní firmy stejné podmínky. Mezi významnější zaměstnavatele na tomto území patří: Odborné učiliště Chroustovice, ZŠ T.G. Masaryka a MŠ Chroustovice, S & Ř, CH KOVO, s.r.o. a KMZ Ocelové konstrukce s.r.o. ve Lhotě u Chroustovic.

6.4 Spolky a zájmové organizace

S těmito organizacemi je důležité udržovat kontakt z důvodů vzájemné výměny informací. Mohou mít přínosné informace o prostředí místa působnosti. Např. vztahy s občany, strategické informace a další.





V obci jsou zájmové organizace SDH Chroustovice, Mladí hasiči Chroustovice, SDH Holešovice SDH Lhota u Chroustovic, SDH Mentour, SDH Městec, TJ Sokol Chroustovice, TJ Městec SK, Chroustovice Tenisový klub Březovice, MO Českého zahrádkářského svazu v Chroustovicích, CHRPA – občanské sdružení chroustovických patriotů, Mateřské centrum Včelka, Myslivecké sdružení Háje.

6.5 Nestátní neziskové organizace (NNO)

Mezi další partnery v komunikační oblasti patří i neziskové organizace. Pro obec je s nimi vhodné spolupracovat, jelikož dokážou v obci takové věci, které sama obec nedokáže. Tyto organizace se zabývají rozvojem obce v oblasti sportovní, zájmové, pro mládež, pro prevenci kriminality a podobně. Na tyto aktivity mohou získat dotace ze státního rozpočtu či jiných nadací.

Chroustovice jsou členem Svazku obcí Košumberska, SMO ČR (Svazu měst a obcí), svazku Komunální služby Hlinecko, svazku Rozšíření vodovodu Chroustovice, Sdružení historických sídel Čech, Moravy a Slezska, SPOV – spolku pro obnovu venkova a působnost má i v MAS Skutečko, Košumbersko a Chrasteko.

7. TRENDY A NÁVRHY NA ZLEPŠENÍ V OBLASTI INFORMAČNÍHO SYSTÉMU NA OBDOBÍ 2021-2025

- ❖ Vize obecního úřadu – úřad komunikující s aktivním zájmem o názory veřejnosti, otevřený a transparentní, s dobrou pověstí, jehož kvalifikovaní zaměstnanci jsou vstřícní a poskytují služby klientům profesionálně a efektivně.
- ❖ Aplikace GIS4U od společnosti T-mapy

Modul mapových služeb poskytujících podkladové mapy, katastrální mapy, územní plán, technickou mapu, kde jsou nahrány inženýrské sítě (elektro, kanalizace, plyn, spoje, voda), zaznamenáno vybavení obce (VO⁶, DZ⁷, autobusové zastávky, plán hřbitova, kulturní památky a jiné) Slouží k jednoduché lokalizaci v geografických datech. Je zde možné nastavit agendy tak, aby měla možnost nahlížet i veřejnost. K dispozici je také aplikace, kdy je možné z domu přímo hlásit aktuální závadu na zaevidovaném zařízení obce – modul hlášení závad.

- ❖ Participativní rozpočtování

I přes to, že první participativní rozpočtování bylo využito již v letech 2012–2014, není v našich obcích tento systém téměř využíván. Jedná se o demokratické diskutování a rozhodování jednotlivců o vynaložení obecního rozpočtu. Toto rozpočtování dává občanům možnost rozhodnout, jak budou peníze vynakládány.

Participativní rozpočtování obecně zahrnuje několik základních kroků:

1. členové společenství stanoví priority u výdajů a zvolí delegáty zabývající se rozpočtem
2. delegáti s pomocí odborníků vypracují konkrétní návrhy výdajů
3. členové komunity hlasují pro návrhy výdajů
4. město nebo orgán realizuje nejlepší návrhy⁸

⁶ Veřejné osvětlení

⁷ Dopravní značení

⁸ https://cs.wikipedia.org/wiki/Participativn%C3%AD_rozpo%C4%8Dtov%C3%A1n%C3%AD





Toto rozpočtování vede ke spravedlivějším veřejným výdajům, větší transparentnosti a zvýšení účasti veřejnosti.

- ❖ V rámci transparentnosti předložit návrh na živé vysílání obrazu i zvuku z jednání zastupitelstva, včetně zveřejnění audiovizuálního záznamu na webu města. Např. začít při významnějším rozhodování týkající se celkového území.
- ❖ Označit úřední desku povinnými informacemi.
- ❖ Dle technických a finančních možností zajistit servis rozhlasu a udržovat ho v provozuschopném stavu na celém území Chroustovic a místních částech.
- ❖ Přesto, že je volný výlep na vývěsní plochy, je vhodné zajistit pravidelnou obhlídku a plochy upravit a zaktualizovat. Některé plochy obnovit nebo vyměnit za nové.
- ❖ Zvážit využívání informační aplikace V obraze nebo Mobilní rozhlas.
- ❖ Rozšířit mezi občany povědomí o sekci Hlášení rozhlasu, která výrazně zvýší návštěvnost webových stránek a tím i informovanost, ale také si budou moci občané přecíst hlášení, kterému nebylo rozumět.

8. ZÁVĚR

Na začátku této analýzy byl zjišťován stav a míra využívání informačních kanálů. Bylo zjištěno, že úřad městyse v Chroustovicích je organizace, která plní svou funkci srozumitelně a informační kanály jsou průchodné. Nejčastěji obyvatelé získávají informace ze zpravodaje, vývěsních ploch a úřední desky. Jsou to převážně informační toky, které nejsou vázány na potřebu připojení k internetu. Je tedy důležité se zaměřit na dostupnost informací převážně těmito kanály.

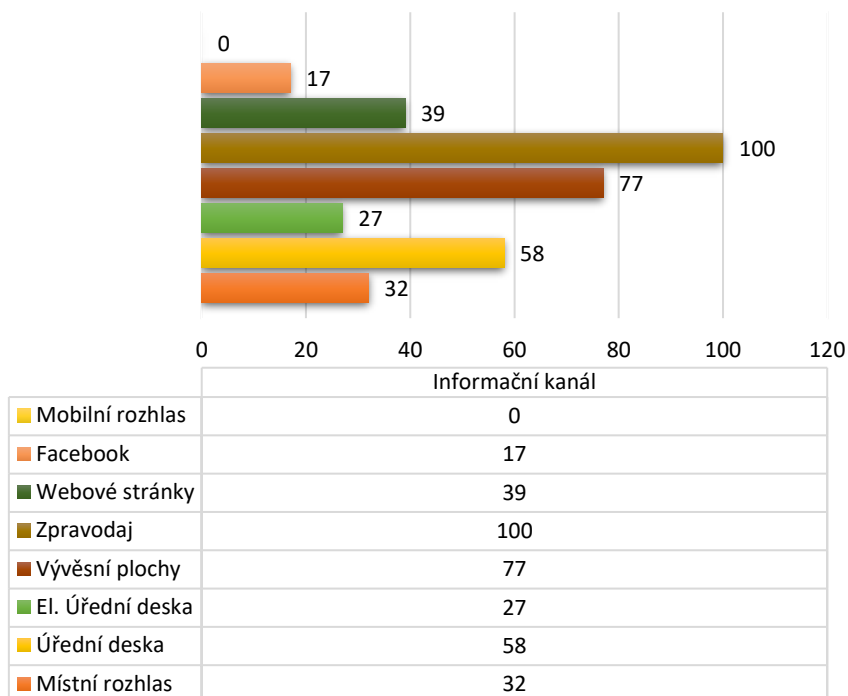
Bylo navrženo několik bodů, ke zlepšení komunikace občan – Městys, a je na zvážení, zda některé body budou implementovány nebo vyzkoušeny.





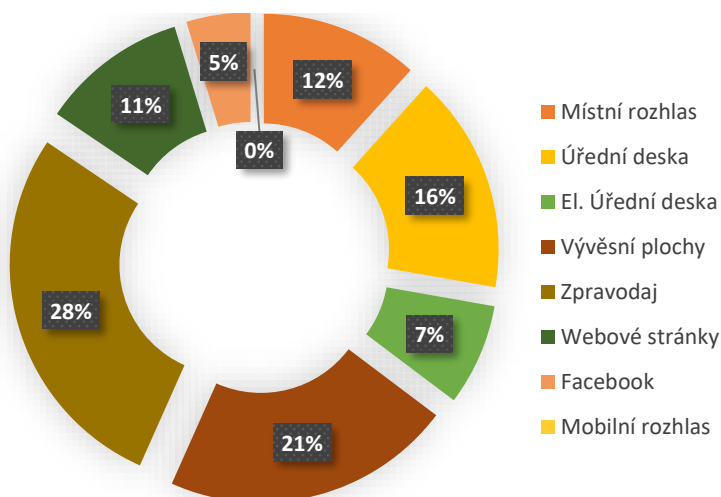
Příloha 1

Nejvíce využívané informační kanály.



Graf 8: Nejvíce využívané informační kanály.

Nejvíce využívané informační kanály v procentech (%).



Graf 9: Nejvíce využívané informační kanály v procentech (%).





Seznam obrázků

Obr. 1 Úřední deska v Chroustovicích

Obr. 2,3 Vývěsní plochy k 27.9.2019

Seznam grafů

Graf 1 Informační kanál – místní rozhlas

Graf 2 Informační kanál – úřední deska

Graf 3 Informační kanál – úřední deska (elektronická)

Graf 4 Informační kanál – vývěsní plochy

Graf 5 Informační kanál – webové stránky

Graf 6 Jste dostatečně informováni o dění v městysi a okolí?

Graf 7 Jaká je Vaše zkušenost se zaměstnanci obecního úřadu?

Graf 8 Nejvíce využívané informační kanály v číslech.

Graf 9 Nejvíce využívané informační kanály v procentech (%).

Seznam tabulek

Tab. 1 Informační kanál – Facebookové stránky

Tab. 2 Věková struktura obyvatel





Název projektu:

Efektivní veřejná správa obcí mikroregionu Košumbersko
Reg. číslo: CZ.03.4.74/0.0/0.0/17_080/0009967

